

**Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR z.s.
Poradenské centrum Tábor p.s.**

Výroční zpráva za rok 2022



**SVAZ NESLYŠÍCÍCH
A NEDOSLYCHAVÝCH OSOB
v ČR, z. s.**

„V úplné tmě a tichu, které mne oddělují od světa, mi ze všeho nejvíc chybí přátelský zvuk lidského hlasu. Slepota odděluje člověka od věcí, hluchota od lidí.“

Helena Kellerová



***Je velmi těžké pochopit, jaké je to neslyšet....
Lidé, kteří neslyší, žijí životy, které se v některých
ohledech liší od životů slyšících lidí.
Nejsou však méně hodnotné.***

ÚVODEM

Milí přátelé,

dostává se vám do rukou výroční zpráva Poradenského centra Svazu neslyšících a nedoslýchavých. v Táboře, ve které stručně hodnotím naši činnost v uplynulém roce.

Letos už tomu bude 20 let, co naše centrum poskytuje sociální služby. Doufám, že vztahy důvěry, které jsme během těchto let s klienty a také s jejich rodinami navázali, budeme i nadále společně posilovat.

V uplynulém roce jsme rozšířili terénní služby do města Planá nad Lužnicí, nadále spolupracujeme s organizací EVOLUCE z Českých Budějovic, která nám zajišťuje akreditovaný kurz MŠMT znakového jazyka. Bývá o něj velký zájem.

V roce 2022 jsme se přestěhovali do nových prostor do Domu s pečovatelskou službou v ulici Kpt. Jarše 3106. Budova je naproti nemocnici a blízko G centra a Alzhaimera centra.

Snažím se v této zprávě co nejblíže popsat naši činnost, Pokud se o nás budete chtít dozvědět více informací,

navštivte nás, rádi vás v našem spolku uvítáme, nebo navštivte naše webové stránky.

Ivana Entlicherová, ředitelka Poradenského centra

K ZAMYŠLENÍ

Zdravý člověk poslouchá se stejnou samozřejmostí, s jakou dýchá. Člověk se sluchovým postižením se často jeví svému okolí jako člověk pomalu myslící. Jeho ucho totiž nejprve zachytí změt' nejasných slov, z nichž se teprve zpětně podle smyslu dobírá toho, o čem se povídá. Je tedy práce mozku člověka s poškozeným sluchem dvojnásobná.

Dobré je, se zamyslet nad tím, jak s takovým člověkem komunikovat. Předkládám proto zde desatero komunikace s osobami se sluchovým postižením.

- 1. Před rozhovorem s člověkem se sluchovým postižením navážeme zrakový kontakt.** Pokud se na nás nedívá, můžeme jej

upozornit lehkým dotykem na rameno, paži nebo předloktí, že s ním chceme hovořit. Zrakový kontakt udržujeme po celou dobu rozhovoru.

2. **Každého člověka se sluchovým postižením se zeptáme, zda chce mluvit, odezírat, psát, nebo používat znakový jazyk.** Otázku můžeme i napsat. Zjištěnou komunikační preferenci napíšeme na desky neslyšícího pacienta.
3. **Odezírání bez pomoci sluchu není spolehlivá metoda vnímání mluvené řeči, dochází při ní často k omylům. Úspěšnost odezírání je velmi snížena při fyzické či psychické nepohodě.** Odezírající osobě předem sdělíme téma hovoru. Mluvíme obráceni čelem k ní, naše tvář musí být osvětlena, nesmíme pohybovat hlavou nebo si zakrývat ústa. Dbáme na zřetelnou výslovnost a mluvíme volnějším tempem při zachování přirozeného rytmu řeči. Zdůrazňujeme klíčová slova.

V případě potřeby opakujeme sdělení jinými slovy.

4. **Při hovoru s nedoslýchavým člověkem nezvyšujeme hlas a nekřičíme.** Zajistíme vhodné poslechové podmínky bez okolního hluku.
5. **Doprovází-li člověka se sluchovým postižením tlumočnick či jiná osoba, vždy oslovujeme přímo člověka, se kterým jednáme, nikoliv jeho doprovod.** O přítomnosti tlumočnicka si rozhoduje jenom sám pacient se sluchovým postižením. Má na tlumočnicka právo.
6. **Člověku se sluchovým postižením předem vysvětlíme, jakou spolupráci od něj budeme potřebovat.**
7. **Důležité dotazy raději opakujeme a neváháme ani použít písemnou formu.** U neslyšících uživatelů znakového jazyka je bezpečnější počkat na tlumočnicka.

8. **Občas požádáme, aby nám člověk se sluchovým postižením svými slovy sdělil, co nám rozuměl**(nikdy se neptáme, zda nám rozuměl). Ptáme se zásadně vždy po každém důležitém sdělení.
9. **Při neúspěšné komunikaci máme na paměti, že jde o důsledek sluchového postižení.** Proto k takovému člověku přistupujeme se stejným respektem a ohledem na důstojnost jako k člověku bez postižení. Neprojevujeme netrpělivost, neomezujeme komunikaci, ale snažíme se najít cesty, jak se vzájemně lépe dorozumívat.
10. **Pro získání potřebných znalostí nestačí tento text,** protože komunikační preference každé osoby se sluchovým postižením mohou být jiné. Proto je nutno projevit vstřícnost a ochotu přizpůsobit se dorozumívacím možnostem každého člověka se sluchovým postižením.

Desatero Mgr. Věra Strnadová, 2006

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název

Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR z.s.

Sídlo

Kpt. Jaroše 3106, 390 03 Tábor (nová budova u nemocnice)

Právní forma

Pobočný spolek Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR Praha

Identifikační číslo

71252215

Společnost je zapsána

U Městského soudu v Praze

Spisová složka L 50053

Číslo účtu

196117752/0300 ČSOB - Poštovní spořitelna

Kontakty

Sociální pracovník Bc. Ivana Entlicherová

Pracovník v sociálních službách Bohdana Křiklánová

Webové stránky

www.snntabor.cz

Emailová adresa

snn_pc.ta@centrum.cz entlicherova@centrum.cz

Telefon

Mobil: 723 726 734

Návštěvní hodiny PC pro veřejnost

PO, ST 8.00 – 16.00

ÚT 7.00 – 15.00 terénní služby dle rozpisu na www stránkách

ČT, PÁ .8.00 – 12.00

V úterý a ve středu v odpoledních a večerních hodinách kurzy znakového jazyka, odezírání, přednášky

O NÁS

Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR z.s., Poradenské centrum Tábor p.s., je pobočným spolkem se samostatnou právní subjektivitou a je od samotného počátku jejího vzniku samostatná právnická osoba. Úzce spolupracuje s logopedy, foniatry, tlumočníky do znakového jazyka, audioprotetickými firmami, s firmami zajišťující kompenzační pomůcky a příslušenství ke sluchadlům, s firmami zajišťující opravy sluchadel a kompenzačních pomůcek.

Poradenské centrum provádí ambulantní i terénní služby

- ambulantní - osobní návštěva zájemce či uživatele služby na pracovišti
- terénní - vyžádaná služba zájemcem či uživatelem je uskutečněna v předem domluveném místě, termínu a čase např. v jeho bytě, v zařízení jako je Domov seniorů apod. (G - centrum Tábor, Veselí nad Lužnicí, Bechyně, Jindřichův Hradec, Písek, Soběslav, Tán nad Vltavou, Planá nad Lužnicí, Milevsko)

Cíl

Snaží se svými službami usilovat o samostatnost osob s tímto postižením a o jejich co největší nezávislost na druhých osobách

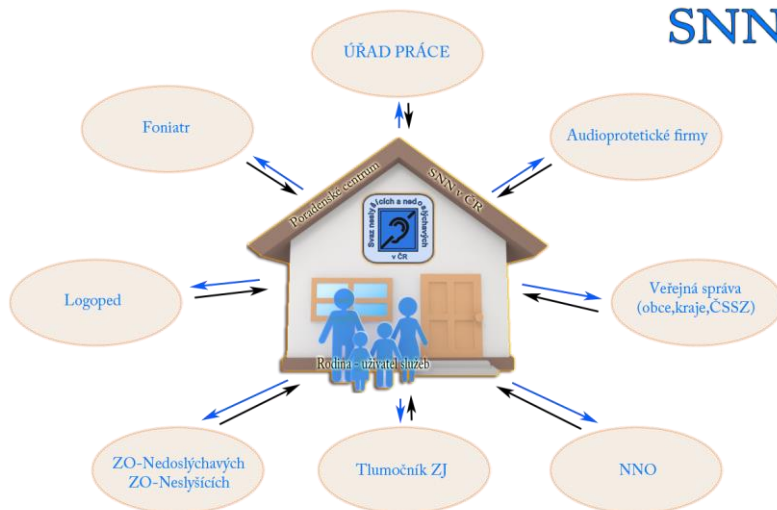
Klienti

Nedoslýchaví, neslyšící, uživatelé kochleárního implantátu, rodinní příslušníci sluchově postižených osob, dále veřejnost, neziskové organizace poskytující služby sluchově postiženým osobám a jejich rodinným příslušníkům.

Poradenské centrum sídlí v bezbariérovém domě v blízkosti autobusové zastávky MHD (10,11,13,14,17) - zastávka Nemocnice naproti areálu nemocnice.

Asi 30 m od budovy je parkoviště. V budově se nachází kromě Poradenského centra pro osoby se sluchovým postižením také Centrum pro zdravotně postižené, Sjednocená organizace pro slabozraké a nevidomé a oblastní spolek ČČK

Schéma



ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB V LOŇSKÉM ROCE

Ředitel - sociální pracovník

1 pracovník - HPP 1 úvazek 0,8 + 0,2

Pracovník v sociálních službách

1 pracovník - HPP 0.5 úvazek

Administrativní pracovník,

1 pracovník DPP_300 hodin

Účetní OSVČ

1 pracovník

POSKYTUJEME SLUŽBY

Sociální poradenství

Základní

Poskytujeme informace, které slouží k řešení nepříznivé situace osob se sluchovým postižením.

Informujeme o návazných či náhradních sociálních službách a kontaktech na jejich poskytovatele.

Informujeme o běžných možnostech, jak zabránit sociálnímu vyloučení a závislosti na sociální službě. Poskytujeme informace o

podpoře členů rodiny, kteří se podílejí na péči o osobu se sluchovou nebo kombinovanou vadou.

Odborné

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomáháme uživatelům se sluchovým postižením zapojovat se do různých aktivit a činností, i pomocí navazujících služeb směřující k rozšíření vědomostí a dovedností v oblasti soc rehabilitace, zdravotní prevence ad, které vedou k jejich snazšímu začlenění do společnosti.

Pořádáme odborné přednášky v oblasti foniatrie, kompenzačních pomůcek.....)

Sociálně terapeutické činnosti

- Poskytujeme rady a zprostředkujeme pomoc příslušného odborníka či pracoviště (akutní pomoc – krizová intervence, pomoc orientovaná na osobu se sluchovým či kombinovaným postižením)

- Poskytujeme rady a zprostředkujeme kontakty na firmy zajišťující kompenzační pomůcky odstraňující bariéry pro osoby se sluchovým postižením
- Poskytujeme sociální a právní poradenství (dávky, příspěvky, výhody pro sluchově postižené osoby, daňové slevy, osvobození od poplatků, sociální zabezpečení, pomůcky placené zdravotní pojišťovnou, pracovní poradenství)
- Poskytujeme rady v oblasti kompenzačních pomůcek a sluchadel (seznámení se sluchadlem, naučit klienta se sluchadlem poslouchat a sluchadlo ovládat, jak se o ně starat)
- Pořádáme kurzy znakového jazyka
- Pořádáme kurzy odezírání

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Poskytujeme pomoc a rady při jednání a vyplňování potřebných formulářů.

- Poskytujeme pomoc při zprostředkování příspěvku na kompenzační pomůcku z ÚP
- Zprostředkujeme tlumočníka pro neslyšící (učíme je, jak si tlumočníka sám objednat)
- Pomoc při telefonickém hovoru

Doplňkové služby

Zprostředkujeme opravy kompenzačních pomůcek a sluchadel ve spolupráci se specializovanými firmami Zajistíme prodej baterií, tvarovek a dalšího příslušenství ke sluchadlům (sušící a čistící tablety, hadičky ke tvarovce a další příslušenství)

Vyměníme hadičky k individuální tvarovce a čištění koncovek v ultrazvukové čističce

Zdarma mohou osoby se sluchovým postižením využít počítače a připojení k internetu

Mohou se naučit ovládat základy na počítači (elektronická pošta, internet, dokumenty...)

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Možnost zapůjčení sluchadel po dobu opravy

Možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

Služby jsou poskytovány na základě specifických potřeb každého z uživatelů individuálně, pružně se přizpůsobí těmto potřebám. Při poskytování služeb je nezbytné dodržovat práva (ochrana osobní svobody, soukromí, ochrana osobních údajů atd.)

FORMY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Dle kontaktu s uživateli

- Osobní – v poradnách nebo po předchozí dohodě i v místě bydliště, zaměstnání
- Prostřednictvím elektronické pošty – velmi potřebné pro neslyšící, počítač v jejich případě stírá informační bariéru
- Publikace v tisku

Dle počtu uživatelů služeb

- Individuální
- Skupinové např. přednášky (kompenzační pomůcky, foniatrie...)

STATISTIKA

POČET UŽIVATELŮ SLUŽEB	
Celkem	1164
Telefonické konzultace	242
Kontakty (do 30 min)	177
Intervence (nad 30 min)	552
Kurz znakového jazyka	32
Přednášky a akce(celkem osob)	161

PRODEJ ZBOŽÍ	
Olivky (dudlíky, hříbky horny)	28
Hadičky	371
Sušící tablety	4
Čistící tablety	41
Baterie do sluchadel	2307
Krytky	271
Příslušenství ke sluchadlům	36

TECHNICKÝ SERVIS KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	
Oprava a čištění sluchadel a komp.pomůcek	22
Výměna hadičky u tvarovky	323
Čištění tvarovky (čistička)	368
Prodej komp. pomůcek	22
Půjčení sluchadel a komp. pomůcek	26

HODNOCENÍ NAŠÍ ČINNOSTI

V loňském roce byla služba zajištěna dvěma pracovníci v přímé péči, 1 administrativní pracovnící na DPP a 1 pracovnice – účetní OSVČ.

V loňském roce se nám dařilo naplňovat a zachovat terénní služby v osmi lokalitách a

rozjeli jsme terénní služby v DPS v Plané nad Lužnicí.

Na podzim nás čekalo velmi náročné stěhování. Po dvaceti dvou letech jsme se přestěhovali ze starých prostor do nově postavené budovy u nemocnice. V této nové budově sídlí kromě naší organizace SNN také SONS, ČČK Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a pečovatelská služba.

7.4. jsme se zúčastnili Velikonoční výstavy v Galerii 140. Byla to velmi vydařená akce.

15.6. jsme uspořádali přednášku s paní MUDr. Alenou Haj-Abdovou, Přednesla novinky v oblasti foniatrie.

V loňském roce se uskutečnily kurzy znakového jazyka. akreditované MŠMT. Jsou to kurzy přirozeného znakového jazyka. Vedla a ještě je vede neslyšící lektorka s Evoluce z Českých Budějovic. Probíhal od září a končí letos v červnu.

23.5.2022 jsme uspořádali přednášku o kompenzačních pomůckách a příslušenství o sluchadlech v Jindřichově Hradci. Zúčastnilo se jí 19 osob.

14.5. jsme se zúčastnili celostátního sjezdu Svazu neslyšících a nedoslýchavých v Brně.

3.10. jsme pozvali další organizace a uspořádali DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ. do našich nových prostor. Přijeli i naši kolegové z Prahy paní Mgr. Prokopiusová a pan Paur. Prostory se jim velmi líbily.

Tak jako každým rokem, tak i v tomto roce 2022 jsme požádali děti z MŠ Čelkovice, aby si pro nás připravily besídku. Tato spolupráce trvá již 15 let a je velmi oblíbená u klientů. Děti mají vždy připravené pro klienty přáníčka a za to jim je odměna v podobě sladkostí.

V roce 2022 proběhla školení formou on –line, na kompenzační pomůcky.

Setkáváme se on –line i na pracovních poradách z celé ČR.

V rámci terénních služeb jezdíme do devíti lokalit (Tábor – G centrum, Planá nad Lužnicí, Bechyně, Soběslav, Veselí nad Lužnicí, Písek, Milevsko, Jindřichův Hradec, Týn nad Vltavou.

FOTOGRAFIE Z NAŠÍ ČINNOSTI



Sjezd 2022 v Brně



Přednáška Mudr. Abdové



**Den
OTEVŘENÝCH DVEŘÍ**





Terénní služby



Vánoční besídka





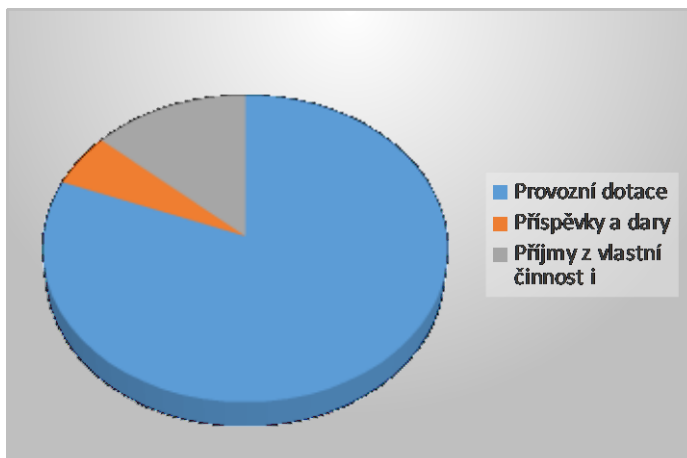
Akreditované kurzy MŠMT – znakový jazyk



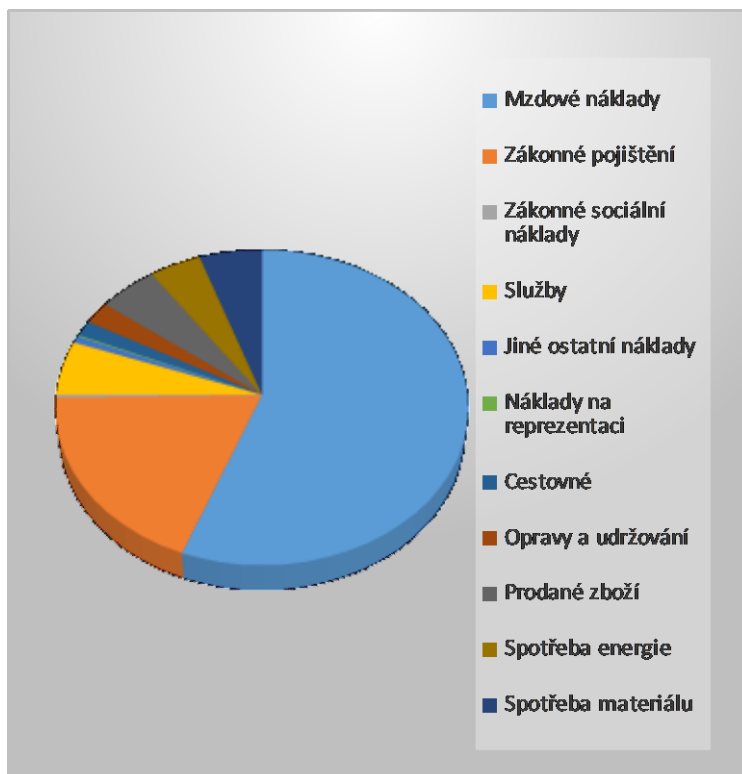
Přednáška v Jindřichově Hradci



STRUKTURA PŘÍJMŮ ORGANIZACE



STRUKTURA VÝDAJŮ ORGANIZACE



PODĚKOVÁNÍ ZA FINANČNÍ PODPORU A POMOC

C- energy Bohemia Planá nad Lužnicí

ČEVAK Tábor

Ježek software s.r.o. Česká Lípa

Lions club Tábor

MěÚ Bechyně

MěÚ Chýnov

MěÚ Jindřichův Hradec

MěÚ Milevsko

MěÚ Písek

MěÚ Planá nad Lužnicí

MěÚ Sezimovo Ústí

MěÚ Soběslav

MěÚ Tábor

MěÚ Veselí nad Lužnicí

MPSV- KÚ Jihočeského kraje

OÚ Dírná

OÚ Košice

Pavel Míka, Faliko Tábor

Stryhal stroje a nářadí s.r.o.

Tichý a spol. Nový Bor

Vydalo SNN v ČR z.s., Poradenské centrum Tábor p.s.