

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR



Výroční zpráva 2010

Základní údaje

Nestátní nezisková organizace - občanské sdružení neslyšících, nedoslýchavých a ohluchlých občanů s právní subjektivitou registrované u MV ČR pod č.j. VSP/1-134/90-R

Vznik: 8. 5. 1990

IČ: 00676535

BÚ: 135228643/0300 ČSOB a.s. Praha 1

Působnost: celorepubliková

Sídlo a kontakty

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR

Karlínské náměstí 12

186 03 Praha 8

Tel.: 224 816 829

Fax: 221 890 440

E-mail: snn-cr@snn-cr.cz

<http://www.snn-cr.cz>

Volené orgány

- Republikový výbor
- Výkonný výbor
- Rada neslyšících a Rada nedoslýchavých
- Republiková revizní komise

Statutární zástupci

Jaroslav Paur

- prezident SNN v ČR

Pavel Šturm

- viceprezident SNN v ČR,
předseda Rady neslyšících

Dagmar Radilová

- viceprezidentka SNN v ČR,
předsedkyně Rady nedoslýchavých

RNDr. Eva Maršounová

- ředitelka sekretariátu SNN v ČR

Od ledna 2011 došlo k personálním změnám, dosavadní ředitelka sekretariátu SNN v ČR RNDr. Eva Maršounová odešla do starobního důchodu. Novou ředitelkou byla v listopadu 2010 Výkonným výborem jmenována Mgr. Šárka Prokopiusová.

Činnost organizace

- SNN v ČR je samostatné občanské sdružení s právní subjektivitou
- SNN v ČR poskytuje služby a péči všem občanům ČR se sluchovým postižením, bez rozdílu věku, rozsahu postižení či členství v organizaci.

Členství (zahraničí)

- Světová federace neslyšících (WFD)
- Evropská unie neslyšících (EUD)
- Mezinárodní federace ohluchlých a nedoslýchavých osob (IFHOH)
- Evropská federace ohluchlých a nedoslýchavých osob (EFHOH)

Členství (ČR)

- Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel (ASNEP)
- Asociace poraden pro zdravotně postižené (APZP)
- Česká rada humanitárních organizací (ČRHO)
- Národní rada osob se zdravotním postižením ČR (NRZP ČR)
- Sdružení zdravotně postižených v ČR (SZdP v ČR)
- SKOK

Media

- Metodické listy – zpravodaj SNN v ČR
- webové stránky – www.snn-cr.cz
- regionální bulletiny organizačních jednotek SNN v ČR

Struktura

- 86 základních organizací
- 30 středisek s registrovanými sociálními službami
- 13 krajských organizací
- 2 Centra denních služeb

Hlavní cíl

- Hlavním cílem Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR je ochrana a obhajoba práv, potřeb a zájmů občanů ČR se sluchovým postižením.

Další cíle

- realizace programů zdravotní, sociální a pracovní rehabilitace, poradenství a rekvalifikace pro sluchově postižené občany všech věkových skupin,
- organizace a realizace vzdělávacích, kulturních, společenských a jiných aktivit sloužících zájmům sluchově postižených,
- spolupráce s českými a zahraničními organizacemi a institucemi, jejichž činnost je zaměřena na zabezpečení rovnocenných životních podmínek občanů se sluchovým postižením všech věkových skupin ve společnosti,
- spolupráce s orgány státní správy a samosprávy a s dalšími subjekty působícími v ČR,
- poskytování informací o činnosti Svazu prostřednictvím periodických tiskovin a odborných publikací,
- odstraňování informačních, komunikačních a integračních bariér prostřednictvím sociálně právního, logopedického a technického poradenství a tlumočnických služeb pro osoby se sluchovým postižením,
- informační a osvětové působení nejen na členy se sluchovým postižením a příznivce SNN v ČR, ale i na běžnou veřejnost, zejména její seznamování s problematikou osob se sluchovým postižením.

Aktivity

- odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením,
- sociálně právní, zdravotně sociální, technické a pracovní poradenství,
- tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro osoby se sluchovým postižením,
- víkendové kurzy znakového jazyka a odezírání,
- vzdělávací činnost – přednášky, aktivity, semináře a kurzy,
- publikační činnost,

- psychorehabilitační a rekondičně rehabilitační pobyty,
- společenské, kulturní a sportovní aktivity,
- účast v legislativním procesu,
- docházkové kurzy tréninku paměti a odezírání,
- osvětová a propagační činnost - Dny otevřených dveří, Dny sociálních služeb, výstava a veletrh NON-Handicap, Mezinárodní den neslyšících,
- pantomima neslyšících a Mezinárodní festival pantomimy neslyšících,
- zájmová činnost.

SLOVO ÚVODEM

Každoročně, stejně jako jiné organizace, předkládá Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR svou výroční zprávu za uplynulý rok. V tomto případě za rok 2010.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR je neziskové občanské sdružení, založené v roce 1990, které sdružuje ve svých cca 80 organizačních jednotkách cca 5500 členů. Je největší organizací, která v rámci České republiky hájí práva, potřeby a zájmy neslyšících a nedoslýchavých (dále sluchově postižených osob) a poskytuje sociální služby podle zákona o sociálních službách. Veškerá činnost Svazu je vyvíjena ve prospěch cílové skupiny sluchově postižených osob. Mezi jejími cíli je odstraňování informačních, komunikačních a integračních bariér prostřednictvím sociálního poradenství a tlumočnických služeb a realizace programů zdravotní, sociální a pracovní rehabilitace pro sluchově postižené osoby všech věkových kategorií, členy i nečleny organizace.

Svaz je aktivním členem mezinárodních organizací neslyšících a nedoslýchavých Světové federace neslyšících (WFD), Evropské unie neslyšících (EUD) a Světové a Evropské federace ohluchlých a těžce nedoslýchavých osob (IFHO a EFHO).

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR a jeho organizační jednotky jsou dlouholetými poskytovateli specifických sociálních služeb pro osoby se sluchovým postižením – neslyšící a nedoslýchavé. Služby sociálního poradenství pro osoby se sluchovým postižením, tlumočnické služby a artikulační tlumočení a aktivizační služby má Svaz řádně zaregistrované podle zákona 108/2006 Sb. u příslušných krajských úřadů.

Svazové poradny sociálních služeb pro sluchově postižené uživatele jsou rozmístněny ve všech krajích a jsou celostátně propojené a tvoří jednotnou síť s metodickým a organizačním centrem v Praze, které dohlíží na plnění cílů a zásad sociálních služeb. Slouží jako zdroj informací, zajišťuje jednotnou metodiku a školení.

Všechny služby a činnosti pro sluchově postižené jsou realizovány s pomocí finančních prostředků z dotací MPSV, MZ, MK, Krajských a Městských úřadů, ale též sponzorských darů.

Cílovou skupinu uživatelů tvoří všechny osoby se sluchovým postižením a jejich rodinní příslušníci. Služby jsou poskytovány všem osobám se sluchovým postižením bez rozdílu pohlaví, věku, národní příslušnosti. Jedná se o velmi rozmanitou skupinu osob, lišící se stupněm i druhem vady a způsobem komunikace. Jsou to hlavně prelingválně neslyšící využívající tlumočnické služby a nedoslýchaví uživatelé sluchadel, ohluchlí využívající k rozumnění řeči odezírání, uživatelé kochleárních implantátů. Velkou skupinu uživatelů tvoří také osoby trpící ušním tinnitem a osoby s postižením kombinovaným. Kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány všem osobám z jejich okolí. Jde zejména o rodinné příslušníky, přátele, učitele, zaměstnavatele, ale i širší veřejnost. Poskytování poradenství intaktní populaci je velmi důležité pro snadnější pochopení specifických potřeb osob se sluchovým postižením a jejich snazší integraci do společnosti.

Služby jsou poskytovány na základě specifických potřeb každého z uživatelů individuálně, pružně se přizpůsobují specifickým potřebám. Poradenství je poskytováno takovým způsobem komunikace, který umožňuje plné pochopení předkládaných informací.

Důsledná pozornost byla také v minulém roce věnována vzdělávání pracovníků a tlumočnicků Svazu. Mimo individuálního studia a několika víkendových seminářů, odborně zaměřených k problematice sluchového postižení, byl realizován dvouletý vzdělávací projekt „STROM VĚDĚNÍ“ financovaný Evropským sociálním fondem. V březnu byl úspěšně ukončen závěrečnými zkouškami roční Kurz pracovníků v sociálních službách. Vyškoleny byly dvacet devět pracovníků SNN v ČR. Kurz lze považovat za vydařený. Daný cíl zvýšit profesionalitu a posílit stabilitu SNN v ČR a jejich organizačních jednotek a zkvalitnit poskytované sociální služby byl splněn.

V květnu loňského roku byl pak zahájen náročný Kurz tlumočnictví Českého znakového jazyka. Jedná se o specifický kurz, který obsahuje teoretickou a praktickou výuku tlumočení v celkovém rozsahu 170. hodin. Jeho ukončení závěrečnými zkouškami proběhne v březnu 2011.

V roce 2010 byl realizován projekt „Půjčovny pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“ díky kterému byly rozšířeny služby stávajících 24 půjčoven kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro sluchově postižené a zřízeno 21 půjčoven nových. Jsou k dispozici všem sluchově postiženým občanům v případě poruchy či ztráty sluchadla, nebo naléhavé potřeby zajistit si bezproblémovou komunikaci – porozumění řeči – při jednání na úřadech, ve škole při přednáškách či v zaměstnání. Půjčovny umožní rovněž sluchově postiženým klientům vyzkoušet si neznámé kompenzační pomůcky a zjistit tak, zda jim jejich funkce vyhovuje.

Za všemi aktivitami a úspěšnou činností Svazu stojí obětavá a každodenní odborná práce pracovníků i dobrovolníků naší organizace. Patří jim za to dík. Naše poděkování patří též všem donátorům a sponzorům, bez jejichž významné finanční podpory by byla naše práce nemyslitelná.

Jaroslav Paur, prezident SNN

I. AKTIVITY REALIZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PROJEKTŮ

Seznam projektů:

- Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením – program A MPSV
- Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluchově postižené – program B MPSV
- Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro osoby se sluch. postižením – MHMP
- Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením – MČ Praha 8
- Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluchově postižené osoby – MČ Praha 8
- Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením – MČ Praha 11
- Víkendové kurzy znakového jazyka a odezírání - MZ
- Psychorehabilitační pobyty pro osoby se sluchovým postižením - MZ
- Docházkové kurzy tréninku paměti a odezírání - MZ
- Přednášky k problematice sluchového postižení - MZ
- Členství v mezinárodních organizacích - ÚV
- Příspěvky na zahraniční cesty - ÚV
- Pořádání seminářů - ÚV
- Servis služeb SNN v ČR - ÚV
- Pantomima neslyšících - MK
- Strom vědění – ESF a MPSV
- Pomůcky pro sluchově postižené – ESF a MZ

1. Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením a Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluchově postižené

Služby poskytované v rámci projektu – Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením a Tlumočnické služby a artikulační tlumočení pro sluchově postižené jsou součástí systému sociálních služeb Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR (SNN v ČR) dle zákona 108/2006 Sb. ve znění platných předpisů. Uživatelům služeb (dále jen klientům) byly poskytovány podle jejich individuálních požadavků a potřeby ambulantně či terénně, často opakovaně. Byly také poskytovány skupinově především při pořádání vzdělávacích aktivit SNN v ČR.

V roce 2010 byl projekt dotován celkovou finanční částkou 2,766.000,- Kč, z toho přes jednotlivé krajské úřady včetně MHMP částkou 1,866.000,- Kč a Ministerstvem práce a sociálních věcí v částce 900.000,- Kč viz program A a B. Z projektu bylo podpořeno financování běžných provozních a osobních nákladů na realizaci 15. sociálních služeb v rámci České republiky.

1a. Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením – program podpory A

Celkem bylo podpořeno osm registrovaných služeb Sociálního poradenství pro osoby se sluchovým postižením, z toho tři služby v Královéhradeckém kraji. Cílem poradenství ve smyslu zák. č.108/2006 Sb. bylo omezit riziko sociálního vyloučení u osob se sluchovým



postižením a podpořit tyto osoby, aby pozitivně přijímaly všechny současné možnosti pro kompenzaci sluchového postižení. Dotace ve výši 1 087 000,- Kč byla 100% vyčerpána na existenční provozní a mzdové náklady. Poradenství bylo poskytováno prostřednictvím týmu pražských a mimopražských pracovníků s malými částečnými úvazky nebo dohodami o provedení práce. Bylo poskytováno celoročně v předem vyhrazených dnech a provozních hodinách na určených místech, podle požadavku a volby uživatelů služeb.

V Jihomoravském kraji umožnila omezená výše dotace (21 000,- Kč) uhrazení jen nejn nutnějších nákladů na udržení služby. Službu využilo prostřednictvím pracoviště v Zastávce u Brna 521 uživatelů, proběhlo 1129 ambulantních a 3 terénní kontakty a intervence.

V Karlovarském kraji činila výše dotace 30 000,- Kč a sociální službu využilo, prostřednictvím pracoviště v Sokolově, 190 uživatelů, proběhlo 190 ambulantních kontaktů a intervencí.

V Královéhradeckém kraji u služby v Broumově nebylo vzhledem ke snížení dotace (40 000,- Kč) možné uskutečnit všechny plánované akce, hradily se především existenční náklady. U náchodské služby (60 000,- Kč) se uskutečnil nákup notebooku a hradily se provozní a osobní náklady. Na službu v Trutnově byla dotace (50 000,- Kč) využita v rámci možností. Vzhledem ke změně nájemní smlouvy se objevila nová položka – nájemné, s níž se v původním rozpočtu nepočítalo. Službu využilo, prostřednictvím pracovišť v Broumově, Náchodě a Trutnově 451 uživatelů, proběhlo 490 ambulantních a 86 terénních kontaktů a intervencí.

V kraji Praha byly v roce 2010 sníženy dotace (274 000,- Kč). Z tohoto důvodu se pracoviště v Praze 8 snažilo rozšířit poskytování služeb i ve Středočeském kraji. Oproti původním záměrům byly vyšší náklady na energie. Službu v obou krajích využilo prostřednictvím pracoviště v Praze 8, službu celkem 381 uživatelů, proběhlo 358 ambulantních a 160 terénních kontaktů a intervencí.

Středočeský kraj – sociální poradenství v tomto kraji v minulosti bylo dotováno z programu podpory B – tj. s celorepublikovou působností. V roce 2010 byla tato služba přeřazena Ministerstvem práce a sociálních věcí do programu A a výše dotace činila 475 000,- Kč. Služba byla poskytována prostřednictvím pracovišť ve Středočeském kraji (Beroun, Mladá Boleslav, Rakovník, Příbram). V rámci projektu byla ambulantně poskytnuta služba celkem 1730 uživatelům. V terénu službu využilo 200 uživatelů.

Ve Zlínském kraji došlo na konci minulého roku ke stěhování pracoviště, proto byla část dotace čerpána na vybavení a úpravy prostor pracoviště. Vyšší náklady na kopírování souvisí se zvýšenou potřebou písemných podkladů pro osoby se sluchovým postižením. Dotace byla přiznána ve výši 137 000,- Kč. Službu využilo prostřednictvím pracoviště ve Zlíně 306 uživatelů, proběhlo 517 ambulantních kontaktů a intervencí. Na úhradě nájemného využívaných prostor se podílel další subjekt - město Zlín.

1b. Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluchově postižené – program podpory A a B

Poskytované služby jsou součástí systému tlumočnických služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č.182/1991 Sb. a zákona č. 384/2008 Sb. o komunikačních systémech v platných zněních. Cílem Tlumočnických služeb a artikulačního tlumočení bylo především zprostředkovat kontakt mezi uživateli služeb a intaktní společností. Služby na sedmi pracovištích v rámci ČR byly,

v tomto projektu, dotovány celkovou finanční částkou 1 679 000,- Kč. Dotace pokryla nutné provozní a osobní náklady. Pracovní poměr uzavřený formou částečných pracovních úvazků nebo dohodou o provedení práce byl uzavřen s 11. tlumočníky znakového jazyka. V roce 2010 uživatelé služeb v převážné většině případů využívali tuto sociální službu opakovaně, jak ambulantně, tak v terénu. Celkem byly poskytnuty služby 611 uživatelům. V terénu službu využilo 152 uživatelů.

V Jihomoravském kraji (39 000,- Kč) nebyla čerpána dotace na nájemné, neboť tato položka byla placena z jiného zdroje. Položka - školení a kurzy - nebyla využita, neboť SNN v ČR v roce 2010 pořádalo dlouhodobé vzdělávání tlumočnicků ZJ, které bylo financováno z ESF a pro pracovníky SNN bylo zdarma. Službu využilo prostřednictvím pracoviště v Hodoníně 16 uživatelů, celkem proběhlo 128 ambulantních kontaktů a intervencí.

V Moravskoslezském kraji odpovídalo čerpání dotace (310 000,- Kč) v podstatě předpokládanému rozpočtu. Ze stejného důvodu jako v Jihomoravském kraji nebyla využita dotace na školení a kurzy. Byl zakoupen nový notebook a odborná literatura. Službu využilo prostřednictvím pracoviště v Ostravě 341 uživatelů, proběhlo 834 ambulantních a 287 terénních kontaktů a intervencí.

V Olomouckém kraji rovněž byla dotace (50 000,- Kč) vyčerpána dle původního rozpočtu. Nebyla využita položka na zakoupení techniky a položka školení a kurzy. Službu využilo prostřednictvím pracoviště v Přerově 31 uživatelů, proběhlo 125 ambulantních a 5 terénních kontaktů a intervencí.

V Pardubickém kraji měl tlumočnick ZJ z důvodu výrazného snížení dotace (15 000,- Kč) velmi omezenou dohodu o provedení práce. Byly sníženy náklady na nájem, neboť se na této položce podílí město Svitavy. Službu využilo prostřednictvím pracoviště ve Svitavách 23 uživatelů, proběhlo 55 ambulantních a 25 terénních kontaktů a intervencí.

V kraji Praha proběhlo čerpání dotace (900 000,- Kč, program B)) dle předpokladů, nebyly využity prostředky na dohody provedení práce a prostředky na školení a kurzy. Službu prostřednictvím pracoviště v Praze 8 využilo 191 uživatelů, proběhlo 1455 ambulantních a 325 terénních kontaktů a intervencí.



Ve Středočeském kraji umožnila snížená dotace (25 000,- Kč) pouze omezenou dohodu o provedení práce. Byly uhrazeny pouze nejnutnější náklady nutné k zachování tlumočnické služby. Nájemné bylo hrazeno ve spolupráci s městem Mladá Boleslav. Službu využilo prostřednictvím pracoviště v Mladé Boleslavi 29 uživatelů, proběhlo 168 ambulantních a 49 terénních kontaktů a intervencí.

Ve Zlínském kraji byla dotace (340 000,- Kč) využita stejně jako u poradenského centra k vybavení nového pracoviště tlumočnicků ZJ. Nově také vznikly náklady s nájmem. Na předchozím pracovišti bylo nájemné řešeno jiným způsobem. Službu využilo prostřednictvím pracoviště ve Zlíně 132 uživatelů, proběhlo 601 ambulantních a 634 terénních kontaktů a intervencí.

2. Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluch. postižené – MHMP



Tlumočnické služby jsou jednou z priorit Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR. Tuto službu poskytujeme již od r. 1992 a je nezbytná pro plnohodnotný život a seberealizaci osob se sluchovým postižením a jejich zapojení do běžného aktivního života. V r. 2010 nedošlo v poskytování tlumočnických služeb a artikulačního tlumočení SNN v ČR ke změnám, ale nebylo možné uskutečnit rozšíření služeb vzhledem k značnému snížení grantu MHMP. Finanční částka ve výši 25 000,- Kč byla použita na uhrazení minimální části provozních a mzdových nákladů na tlumočnické služby. Tlumočníci poskytovali své služby ve stálých úvazcích, hrazených z dotace MPSV, ze které byly hrazeny i další provozní a mzdové náklady.

Do služby bylo zapojeno v roce 2010 celkem 191 klientů, služby byly často poskytovány téměř klientu opakovaně, celkem bylo poskytnuto 1228 úkonů, z toho 903 ambulantně a 325 v terénu. Dále proběhlo 552 ambulantních kontaktů. Oba pražští tlumočníci znakového jazyka poskytovali své služby v průběhu celého roku ve vyhrazených provozních hodinách ambulantně nebo terénně, případně ve večerních hodinách a výjimečně i o víkendu podle potřeb uživatelů služby a možností tlumočnicka.

Vzhledem k výraznému překročení plánované kapacity služby lze předpokládat, že se dařilo cíle plnit dle očekávání uživatelů služby. Dbalo se na zastupitelnost tlumočnicka. V případě, že nejsme schopni z nějakého důvodu službu zajistit, pomůžeme zajistit službu u jiného poskytovatele - předáme kontakty na jiná pracoviště, nebo poskytnutí služby jiným poskytovatelem sami dojednáme. Byly vypracovány vlastní Standardy kvality sociálních služeb, které jsou průběžně aktualizovány. Tlumočníci dodržují etický kodex a dále se vzdělávají v oboru (minimálně 24 hodin ročně).

3. Sociální poradenství – MČ Praha 8

V roce 2010 byl projekt podpořen grantem ve výši 30 000,- Kč, který byl plně vyčerpán na uhrazení minimální části provozních a mzdových nákladů na realizaci poradenské služby. Nedošlo ke změně v personálním obsazení.

V rámci projektu Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením byla v roce 2010 poskytnuta služba 264 uživatelům. Celkem bylo poskytnuto 342 úkonů, z toho 251 intervencí a 91 kontaktů. Byly to standardní situace, kdy uživatelé požádali o službu v oblasti správného a efektivního využívání sluchadel či kompenzačních pomůcek. Další vyžadovanou službou bylo zprostředkování dalších informací a kontaktů např. na lékaře, právníka, sociální odbor MÚ aj. Hodnocení služby a plnění jejích cílů probíhá dle Standardů kvality. Rovněž v rámci námi pořádaných akcí měli uživatelé možnost se k poskytované službě vyjádřit.



Na základě vyjádření uživatelů služeb a našich zkušeností lze konstatovat, že jsou v komunitě osob se sluchovým postižením patrné velké generační rozdíly. Pro starší generaci bylo mnohem náročnější se orientovat v požadavcích na ně kladených ze strany společnosti. Další handicap této skupiny pramení ze své školní historie, neboť v minulosti jim nebylo umožněno se vzdělávat ve srozumitelném komunikačním kódu – ve znakovém jazyce.

4. Tlumočnické služby – MČ Praha 8

Oproti původnímu záměru plánovanému v žádosti o grant nedošlo v průběhu roku 2010 k žádné změně. Finanční částka ve výši 20 000,- Kč byla použita na uhrazení minimální části provozních a mzdových nákladů na tlumočnické služby.

V rámci projektu Tlumočnické služby pro neslyšící a artikulační tlumočení pro sluchově postižené byla v roce 2010 poskytnuta služba 191 uživatelům. Je třeba si uvědomit, že mnoha uživatelům jsou služby poskytovány opakovaně. Celkem bylo poskytnuto 1228 úkonů, z toho 898 ambulantně a 325 v terénu. Dále proběhlo 552 ambulantních kontaktů.

Hodnocení služby a plnění jejích cílů proběhlo dle Standardů kvality. Vzhledem k výraznému překročení plánované kapacity služby lze předpokládat, že se dařilo cíle plnit dle očekávání uživatelů služby.

Uživatelé byli v rámci standardů řádně informováni o možnosti využití veřejně přístupné schránky pro podání stížností či připomínek, rovněž v rámci námi pořádaných akcí měli možnost se k poskytované službě vyjádřit.

5. Sociální poradenství – MČ Praha 11

Grant ve výši 10 000,- Kč byl v r. 2010 využit na úhradu části nutných provozních nákladů, které byly spojeny s poskytováním služby. Vzhledem ke komunikační a informační bariéře u osob se sluchovým postižením, jsou nejvíce využívanými médii při poskytování sociálního poradenství on-line služby (email, Skype, ICQ), telefonické kontakty (s úřady, zjišťování informací) a kopírování. Tyto náklady jsou proto relativně vysoké.

Služba Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením byla poskytována v průběhu celého roku 2010. Uživatelům byla služba k dispozici ve vyhrazených provozních hodinách, dle potřeby bylo možné o službu požádat i mimo tento čas. V rámci projektu Sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením byla v roce 2010 poskytnuta služba 264 uživatelům. Celkem bylo poskytnuto 342 úkonů, z toho 251 intervencí a 91 kontaktů.

Hodnocení služby a plnění jejích cílů probíhá dle Standardů kvality. Pracovníci služby se vzdělávají dle zákona 108/2006 Sb. Svaz neslyšících a nedoslýchavých organizuje vlastní vzdělávací akce se zaměřením na specifika poradenství pro osoby se sluchovým postižením. V roce 2010 jsme nezaznamenali žádnou stížnost.

6. Víkendové kurzy znakové řeči a odezírání

Pro víkendové kurzy znakového jazyka a odezírání v roce 2010 byla poskytnuta dotace v celkové částce 30 000,- Kč pro 50 osob, kterou využily dvě organizační jednotky SNN v ČR a uspořádaly víkendové kurzy znakového jazyka a odezírání:

1. Chotěboř, 26. – 28. 11. 2010, OV SNN Havlíčkův Brod – 15 000,- Kč

2. Chvalčov, 3. – 5. 12. 2010, ZO SNN Přerov – 15 000,- Kč.

Z dotace byly hrazeny základní provozní náklady na ubytování, stravování a cestovné účastníků kurzů, dále osobní náklady - DPP pro odborný personál - logopedky a tlumočnice znakového jazyka. Celková dotace byla vyčerpána v plné výši, její skutečný podíl na financování projektu byl 55%. Minimální spoluúčast organizace ve výši 40% byla splněna. Dotace umožnila uspořádání 2 výše uvedených víkendových kurzů.

Cílů projektu bylo dosaženo dle stanoveného harmonogramu. Tradiční kurzy se stále osvědčují. Výuka základů znakového jazyka a odezírání přispěla k pochopení reality komunikace se sluchově postiženými lidmi a lepší adaptaci účastníků do společnosti.

7. Psychorehabilitační pobyty pro osoby se sluchovým postižením

V r. 2010 byl projekt Psychorehabilitační pobyty pro osoby se sluchovým postižením podpořen dotací ve výši 50 000,- Kč, která umožnila realizaci jedné sedmidenní pobytové akce pro 25 neslyšících osob v termínu 17. – 24.7.2010 v hotelu TOP na Benecku.

Dotace byla 100% vyčerpána, spoluúčast byla splněna, skutečný podíl dotace na financování projektu byl 60%. Byly z ní hrazeny základní provozní náklady na účastníky a dohody o provedení práce pro odborný personál. Pobyt uspořádalo Centrum denních služeb Praha. Průměrný věk účastníků byl 46 let. V rámci pobytu proběhla výuka znakového jazyka, kterou vedla tlumočnice znakového jazyka. Byla celou dobu pobytu účastníkům k dispozici. Dále se uskutečnila řada přednášek, např.: „Typy sluchového postižení a jejich příčiny“, „Specifické rysy psychiky osob se sluchovým postižením“.

Výsledky odpovídají dosavadním zjištěním, že odborný program pobytové akce, který je schválen foniatrem, společně s pobytem v přírodě zlepšuje fyzickou a psychickou zdatnost, která se projevuje pozitivně i v lepší integraci do společnosti.

8. Docházkové kurzy tréninku paměti a odezírání

V r. 2010 byl projekt podpořen dotací ve výši 20 000,- Kč, podíl dotace byl 60%. Spoluúčast byla splněna.

Docházkové kurzy tréninku paměti a odezírání na sebe navazovaly a proběhly od dubna do prosince 2010 v Neratovicích. Oba kurzy lektorovala zkušená logopedka a trenérka paměti Marie Lašanová, která volila střídání obou kurzů, aby udržela pozornost a aktivní přístup účastníků kurzů – seniorů. Toto střídání se projevilo jako nejvhodnější forma pro starší generaci. V průběhu kurzů se utvořila stabilní skupina 10 posluchačů, jejichž průměrný věk byl cca 70 let. Frekventanti hodnotili kurzy příznivě. Na závěr kurzů získali jejich účastníci, kteří měli minim. 80% účast, osvědčení. Cílů projektu – podpořit aktivní zájem seniorů o vlastní zdraví a nácvik dovedností, které zlepší jejich komunikaci - bylo dosaženo.

9. Přednášky k problematice sluchového postižení

Projekt byl v r. 2010 podpořen dotací ve stejné výši jako v r. 2009 tj. 16 800,- Kč, skutečný podíl dotace na financování projektu byl 70%. Podle plánu se

uskutečnilo celkem 7 přednášek vztahujících se k problematice sluchového postižení, cílem bylo získat nové poznatky z medicíny, audioprotetiky a zdravého životního stylu. Obsah přednášek byl zaznamenán ve vyhotoveném sborníku přednášek. Kromě témat přednášek posluchači přijali s uznáním a povděkem jejich bezbariérový poslech - s použitím indukční smyčky se zesilovačem anebo s pomocí tlumočnicka znakového jazyka, který odstraňuje stresovou zátěž sluchově postiženého posluchače, běžnou v jiných podobných akcích pro slyšící veřejnost.

V souvislosti s dalšími akcemi bylo v r. 2010 náročné sladit všechny aktivity SNN v ČR a proto byly všechny přednášky v rámci projektu realizovány ve druhém pololetí r. 2010. Celkem se přednášek zúčastnilo 251 posluchačů.

10. Členství v mezinárodních organizacích

Na projekt byla pro r. 2010 poskytnuta dotace ve výši 50 000,- Kč, podíl dotace na celkových nákladech byl 47%. Byly zaplaceny členské poplatky, jejich zaplacení bylo též podmínkou účasti našich delegátů na kongresech, dále byly pořízeny nutné překlady pro jejich informaci a pro použití ve svazových médiích, kde byla informování sluchově postižení spoluobčané a širší veřejnosti. Finanční prostředky byly využity jen na pokrytí nutných provozních a osobních nákladů s pomocí vyšší spoluúčasti z vlastních prostředků organizace. Stanovené cíle projektu se podařilo splnit. Naši delegáti se zúčastnili tří důležitých kongresů:

- 1) 20.- 23.5.2010 Madrid - Kongres EUD (European Union of the Deaf), vybrané téma pro madridský kongres bylo „Evropský rok boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení – společná odpovědnost a účast“.
- 2) 19.- 20.6.2010 Stockholm - na sebe navazující kongres EFHOH a IFHOH (European and International Federations of Hard Hearing People). Hlavními tématy kongresu EFHOH byly 1) titulky v televizi, 2) odstranění informační bariéry ve veřejné dopravě pro neslyšící a nedoslýchavé a 3) dostupnější a snadnější používání telekomunikačních nástrojů pro neslyšící a nedoslýchavé. Pro kongres IFHOH bylo zvoleno téma „Oficiální postoj ke kochleárním implantacím“.
- 3) 18.- 19.11.2010 Brusel - mezinárodní kongres k právním předpisům o znakovém jazyku v členských zemích EU, Konference se zabývala řadou témat, týkajících se právních předpisů o znakovém jazyku v Evropské unii, s důrazem na význam zákonů na evropské a vnitrostátní úrovni. Dále se projednávalo, jak se tyto zákony dotýkají společenství neslyšících jako celku a v jaké míře jsou zapotřebí právní předpisy pro tlumočnický znakového jazyka. Konference byla uzavřena podpisem Bruselské deklarace. Bruselská deklarace je dokument významný pro dosažení dalšího pokroku v uznávání znakového jazyka v Evropě. Obsahuje požadavky, které se týkají vzdělávání, tlumočnicků znakového jazyka a dalších oblastí, například zaměstnání. Uvádí, že právo na znakový jazyk je lidské právo a jako takové by mělo být dodržováno.

11. Příspěvky na zahraniční cesty

Projekt dosáhl stanovených cílů, protože se podařilo v r. 2010 realizovat důležité zahraniční cesty. Vyúčtování finančních prostředků prokázalo, že finanční prostředky byly využity jen na pokrytí nutných navýšených provozních nákladů a to

převážně spoluúčastí z vlastních prostředků organizace. Všem našim zástupcům bylo zaplaceno cestovné a účast na vybraných kongresech (letenky, ubytování, stravování, poplatky atd.). Vyšší náklady spojené s účastí na mezinárodních akcích byly řešeny vyšší spoluúčastí SNN v ČR na rozpočtu projektu, který byl podpořen dotací 20 580,- Kč. Podíl dotace na projektu byl 26,1%.

Bezprostřední výměna zkušeností a navázání spolupráce osobními kontakty při mezinárodních aktivitách je nejpřínosnější způsob především u neslyšících účastníků, kde znakový jazyk překračuje bariéry jako dobře využitelný komunikační prostředek. Vzhledem k členství SNN v ČR v jednotlivých mezinárodních organizacích se naši zástupci zúčastnili v r. 2010 několika kongresů (Madrid, Stockholm a Brusel), na nichž byly uskutečněny doplňující volby do výborů pořádajících mezinárodních organizací, schváleny změny stanov a nové programy pro neslyšící a nedoslýchavé lidi na mezinárodní úrovni. Podrobnější zprávy o kongresech byly uvedeny ve zpravodaji Metodické listy a na webových stránkách SNN v ČR.

12. Pořádání seminářů



Semináře jsou nedílnou potřebnou součástí systému zdravotně sociálních služeb. Témata byla vybrána z různých oblastí s ohledem na potřebu zvýšení dovedností a znalostí pracovníků a využití získaných poznatků v poradenské a tlumočnické praxi SNN v ČR i dalších aktivitách SNN v ČR. Je třeba zdůraznit bezbariérový poslech přednášek, kromě lektorů jsou přítomni tlumočníci znakového jazyka a instalována indukční smyčka.

Z přidělené dotace ve výši 60.000,- Kč byly zaplaceny služby a dohody o provedení práce pro lektory, podíl dotace na projektu byl 69,4%, minimální 30% spoluúčast byla splněna. Protože jsme v průběhu r. 2010 realizovali pro naše pracovníky v sociálních službách také dva dlouhodobé akreditované kurzy v rámci projektu EU, uskutečnily se tři semináře až ve druhém pololetí r. 2010:

- 1) 24.8.2010 Praha „Kompenzační pomůcky pro sluchově postižené osoby“ s 25 účastníky,
- 2) 10.11.2010 Praha „Jak psát projekty-pravidla, logický rámec s 10 účastníky,
- 3) 26.-28.11.2010 Řevnice „Standardy kvality sociálních služeb, Inspekce kvality sociálních služeb s 35 účastníky.

Cíl - průběžné vzdělávání vlastních pracovníků a funkcionářů pro zvýšení dovedností a znalostí pracovníků a funkcionářů, tím efektivní práci se sluchově postiženou klientelou a majoritní veřejností – byl splněn.

13. Servis služeb SNN v ČR

Projekt byl dotován finanční částkou 400 000,- Kč, minimální spoluúčast organizace 30% byla splněna, podíl dotace na celkových nákladech byl 65,4%. Vzhledem k celoroční činnosti SNN v ČR a potřebě zázemí pro pracovníky byla z projektu uhrazena část existenčních provozních a mzdových nákladů r. 2010.

Hlavním cílem projektu bylo zajištění zázemí pro činnosti Svazu neslyšících a nedoslýchavých (dále jen Svaz nebo SNN v ČR), aby mohl odborně a efektivně ve spolupráci s odborníky poskytovat své zdravotně sociální a další služby osobám se sluchovým postižením.

Pro odlišné specifické požadavky nehomogenní skupiny sluchově postižených osob na komunikaci, poradenství, edukaci, sociální práci a rehabilitaci není možné zajistit pro ně universální program a je třeba program aktivit nastavit podle potřeby a zájmů konkrétní skupiny neslyšících, ohluchlých či nedoslýchavých osob. Těmto požadavkům byly přizpůsobeny i projekty, které finančně podpořily jednotlivé aktivity. Jednotliví pracovníci se v průběhu roku podíleli na vypracování a realizaci menších i větších projektů pro potřebné aktivity Svazu, zejména na vzdělávací akce, sociální služby a osvětovou činnost s ohledem na sluchově postižené osoby. V r. 2010 se pokračovalo v realizaci vzdělávacího projektu Strom vědění. Další větší aktivitou, která byla realizována s podporou státního rozpočtu a EU, bylo vytvoření sítě Půjčoven kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením, projekt byl ukončen v srpnu 2010. V druhém pololetí se také pokračovalo v seminářích pro pracovníky SNN v ČR. V každém čtvrtletí ročníku 2010 byl vydán interní zpravodaj Svazu Metodické listy, který slouží jako informační pracovní pomůcka a zároveň osvětové médium. Předepsané povinné výtisky byly odeslány do knihoven. Připravila se obměna letáků, PF a dalších informačních materiálů, materiály zatím nebyly tištěny. V rámci projektů Členství v mezinárodních organizacích a Příspěvky na zahraniční cesty, naši zástupci se zúčastnili v r. 2010 několika vrcholných zasedání mezinárodních organizací, jichž je SNN v ČR členem, v Madridu, ve Stockholmu a v Bruselu. Vyhledáním vhodné firmy se podařilo stabilizovat webové stránky SNN v ČR. Firma, která původně stránky provozovala, se rozpadla.

14. Pantomima neslyšících

Projekt Pantomima neslyšících se systematicky zabývá výchovou neslyšících herců a realizuje vystoupení. Dále seznamuje širokou veřejnost s kulturou neslyšících.



V projektu bylo realizováno 8 vystoupení pro veřejnost v Kolíně, MEZI PLOTY v Brně, v Praze, v Kouřimi a ve spolupráci s Ostravským spolkem neslyšících bylo realizováno 21.3. a 10.11. společné vystoupení NEPANTO Praha, Pantomima S.I. a MIMO Ostrava v Ostravském domě kultury.

Pohybové divadlo, pantomima a pohybová výchova na školách je stále více zařazovaná do učebních osnov jako jedna z možností zlepšení totální komunikace sluchově postižených. Programovou náplní projekt posiluje sociální adaptaci neslyšících dětí a dospělých ve vztahu ke zdravým lidem. Vytváří podmínky pro sluchově postiženou mládež, která v pantomimě vidí jednu z mála možností své plnohodnotné realizace ve společnosti. Neslyšící dosahují v této oblasti mimořádných výsledků. Pantomimu neslyšících je nutno chápat, vedle přínosu kulturního, uměleckého a informativního jako prezentaci svébytné umělecké tvorby zdravotně postižených občanů i jako nezbytnou psychoterapii sluchově postižených osob.

15. Strom vědění



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

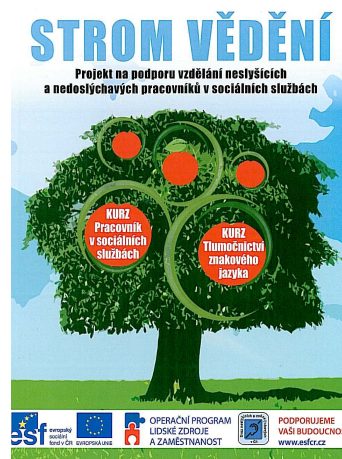
Hlavním cílem projektu Strom vědění, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/22.00099, bylo umožnit odborné vzdělávání pracovníkům Svazu v sociálních službách prostřednictvím dvou akreditovaných kurzů při současném zajištění bezbariérového prostředí pro pracovníky se sluchovým postižením. Kurzy byly celorepublikové – pro všechny kraje mimo Prahu. Byly zvoleny kurzy „Pracovník v sociálních službách“ a „Tlumočnictví znakového jazyka“. Cíleně mělo být v průběhu dvou let vyškoleno nejméně 40 pracovníků a tím podpořena organizace ve své činnosti vzhledem k zvyšování kvalifikace pracovníků a zkvalitňování sociální práce. Dílčím cílem bylo zveřejnit ve sborníku jako metodickou informaci do dalších let náplň kurzů a zkušenosti z projektu pro pracovníky v sociálních službách SNN v ČR.

Celý dvouletý projekt byl realizován v souladu s časovým harmonogramem a rozpočtem projektu STROM VĚDĚNÍ – Vzdělávání neslyšících a nedoslýchavých pracovníků v sociálních službách. Získané finanční prostředky činí celkem 3 876 359,- Kč, z toho pro r. 2010 byla určena částka 1 866 639,- Kč v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost umožnily uspořádání dvou odborných kurzů. Byly koncipovány jako pobytové víkendové kurzy, zajištěné dodavatelsky prostřednictvím Charity ČR a Komory tlumočnicků znakového jazyka a byly na vysoké úrovni díky lektorům z obou akreditovaných organizací.



Oba kurzy se vydařily, všichni frekventanti konstatovali na závěr, že kurz byl pro ně přínosný a že se dozvěděli hodně zajímavých informací, které jistě uplatní ve své práci. Velmi důležité bylo také zajištění vhodné techniky, komunikátorů a zejména indukční smyčky se zesilovačem pro bezbariérový poslech učební látky sluchově postiženými účastníky kurzu. Rovněž byla zajištěna přítomnost tlumočnicka znakového jazyka při výuce.

V prvním 150 hodinovém kurzu Pracovník v sociálních službách byla dána 29 osobám možnost přístupu k celoživotnímu vzdělávání. Všech 29 účastníků absolvovalo 9 víkendových modulů. Kurz začal v září 2009 a skončil v březnu 2010 závěrečnými zkouškami, které všichni účastníci složili a tím získali certifikáty. Do druhého 172 hodinového kurzu Tlumočnictví znakového jazyka bylo přijato též 29 účastníků. Kurz začal v květnu 2010, v průběhu roku se uskutečnilo 9 modulů a ještě pokračuje v r. 2011 do března, kdy jsou plánovány závěrečné zkoušky.



16. Vybavení půjčoven pomůckami pro osoby se sluchovým postižením



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



SNN v ČR realizoval projekt „Vybavení půjčoven pomůckami pro osoby se sluchovým postižením“, registrační číslo CZ.1.06/3.2.01/02.06113, který byl podpořen v rámci Integrovaného operačního programu. Projekt probíhal od poloviny prosince 2009 do konce srpna 2010.



Cílem projektu bylo vytvořit dobře vybavené sítě půjčoven kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené osoby, a to na celém území ČR kromě hl. m. Prahy. Projekt v oblasti veřejného zdraví byl realizován za pomoci dotací z EU a státního rozpočtu ČR a to v celkové výši 6 451 625 Kč, přičemž 5 % prostředků bylo financováno z vlastních prostředků SNN v ČR.

V rámci projektu bylo modernizováno vybavení 24 stávajících půjčoven a zřízeno 21 nových půjčoven ve 13 krajích ČR. Půjčovny fungují v prostorách specializovaných regionálních pracovišť – původních i nových. Doplnily stávající systém zdravotně sociálních služeb zejména v situacích, kdy nemá sluchově postižený (dále jen SP) člověk dočasně z různých důvodů k dispozici kompenzační pomůcku např. pro její poruchu, poškození, ztrátu nebo krádež. Umožní také klientům vyzkoušet si nové moderní pomůcky pro individuální poslech a porozumění řeči - FM systémy, indukční smyčky, komunikátory na podporu poslechu sluchadlem, aby zjistili, zda jim vyhovují při jednáních na úřadech a soudech, na vzdělávacích akcích apod.



Provozní doba půjčoven je od 10 do 16 hodin, a to minimálně dva dny v týdnu. V případě že klient se potřebuje domluvit na jiný den v týdnu, jsou na dveřích půjčoven uvedeny kontakty (telefon, email) na odpovědného pracovníka. Pomůcky jsou zapůjčeny na nezbytně nutnou dobu podle potřeb klientů na základě uzavřené smlouvy o zapůjčení pomůcky mezi příslušným střediskem a klientem, ve smlouvě jsou i sankce, pokud daná pomůcka není v termínu vrácena. Před zapůjčením pomůcky jsou klienti seznámeni se správným zacházením s pomůckou tak, aby nedocházelo brzy k opotřebením a poškozením pomůcek. Důležité je informování osob se SP o možnostech využívání půjčoven kompenzačních pomůcek.

Kompenzační pomůcky pomáhají lidem se sluchovým postižením zmírnit jejich handicap a překonávat obtíže běžného denního života odstraňováním komunikační bariéry např. nemožnost zavolat si pomoc telefonem, upozornění na možnost

nebezpečí úrazu v důsledku omezených možností orientace v prostoru nebo zlepšení srozumitelnosti mluveného slova. Slouží tak jako nástroj prevence proti vyloučení osob se sluchovým postižením z každodenního společenského a pracovního života kvůli nedostupnosti kompenzačních pomůcek.

1. JINÉ AKTIVITY MIMO PROJEKTY SNN V ČR

1. Účast v legislativním procesu

Ve spolupráci s JUDr. Zdenou Cupkovou byly průběžně připomínkovány návrhy legislativních změn v zákonech a jiných právních předpisech.

Přehled důležitějších aktivit v legislativní oblasti v r. 2010:

- Připomínky k návrhu usnesení vlády ČR – Řešení problematiky slev jízdného ve veřejných dopravních prostředcích
- Připomínky k návrhu novely zákona o pomoci v hmotné nouzi
- Zpracování návrhu novely zákona o pozemních komunikacích - zákaz odtahu vozidla vybaveného parkovacím znakem
- Připomínky k návrhu novely zákoníku práce
- Žádost adresovaná ministru práce a sociálních věcí ve věci přiznávání průkazů ZTP, příp. ZTP/P dětem s voperovaným kochleárním implantátem
- Vyjádření k Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením
- Připomínky k návrhu novely zákona o sociálních službách
- Připomínky k návrhu zákona o statusu veřejně prospěšných společností

Na ústředí SNN v ČR se dále řešily připomínky ke komplikacím při vydávání řídičských průkazů sluchově postiženým osobám, které upravuje vyhláška 277/2004 Sb. ve znění novelizací č. 253/2007 a č. 072/2011 Sb.

2. Členská základna SNN v ČR a uživatelé služeb

Projekty v r. 2010 cíleně na sebe navazovaly a tvořily provázaný celek specifických služeb pro sluchově postižené, které umožnily plnit hlavní cíl Svazu neslyšících a nedoslýchavých. Služby jsou poskytovány všem zájemcům, členům i nečlenům Svazu. Jejich realizace byla náročná nejen časově a personálně, ale i z hlediska velmi limitovaných finančních možností. Důležitý je i diferencovaný přístup k uživatelům služeb podle typu a rozsahu jejich sluchového postižení, tím i použití vhodných metod komunikace.



Interní zpravodaj SNN v ČR „Metodické listy“ byl v r. 2010 vydán 4x a zveřejněn na webových stránkách organizace. Pro veřejnost a klientelu byly dány k dispozici různé letáky a plakáty, zájem byl o komunikační desatera. Dobře přijatou akcí bylo i školení pracovníků a funkcionářů „Školení hospodářů a revizorů organizačních jednotek SNN v ČR“, které uskutečnili pracovníci sekretariátu v dubnu 2010.

V Čelákovících a v Neratovicích vznikly na základě zájmu nedoslýchavých klientů v r. 2010 nové kluby, naopak v Chrudimi byla zrušena základní organizace nedoslýchavých a v Uherském Hradišti základní organizace neslyšících.

Organizační jednotky SNN v ČR, které poskytují registrované sociální služby, aktivně představily v rámci vyhlášeného Týdne sociálních služeb své aktivity většinou formou Dne otevřených dveří.

SNN v ČR též jako zaměstnavatel osob se zdravotním postižením umožnil ve svých řadách pracovní uplatnění sluchově postiženým osobám.

1. Sekretariát

- vyhledávání grantových programů a dotačních řízení,
- koordinace celorepublikových projektů,
- implementace projektů,
- organizační zajištění porad, pracovních schůzek a zasedání volených orgánů SNN v ČR,
- administrativní zajištění chodu SNN v ČR a jeho služeb,
- zajištění přednášek, seminářů a kurzů,
- připomínkování legislativních procesů,
- mediální činnost – tvorba webových stránek a vydávání Metodických listů,
- fundraising pro činnost SNN v ČR.

2. Volené orgány SNN v ČR

- zasedání Výkonného výboru SNN v ČR podle Stanov,
- zasedání Republikového výboru SNN v ČR podle Stanov,
- zasedání Rady neslyšících a Rady nedoslýchavých podle Stanov,
- zasedání Republikové revizní komise podle Stanov,
- průběžné projednání aktivit SNN v ČR a jejich personálních a ekonomických zajištění,
- projednání projektů SNN v ČR,
- účast zástupců Volených orgánů na zasedání organizací, kde je SNN členem (ASNEP, NRZP, ČRHO, EUD aj.).



2. VŠEOBECNÉ A STATISTICKÉ ÚDAJE

1. Ekonomická zpráva

Rozdíl dotace – 2007- 2010

MPSV	Rok 2007	Kč 4 824.000,-
	Rok 2008	Kč 2 939 000,-
	Rok 2009	Kč 2 792 600,-
	Rok 2010	Kč 900 000,-
MZ	Rok 2007	Kč 2 047 160,-
	Rok 2008	Kč 85 000,-
	Rok 2009	Kč 174 500,-
	Rok 2010	Kč 116 800,-
	Rok 2007	Kč 380 000,-
	Rok 2008	Kč 120 000,-
	Rok 2009	Kč 177 000,-
	Rok 2010	Kč 50 000,-
ÚV	Rok 2007	Nebyly programy
	Rok 2008	Kč 554 050,-
	Rok 2009	Kč 917 490,-
	Rok 2010	Kč 530 580,-
HM Praha	Rok 2007	Kč 154 000,-
	Rok 2008	Kč 215 000,-
	Rok 2009	Kč 100 000,-
	Rok 2010	Kč 299 000,-
Jihomoravský kraj	Rok 2009	Kč 40 000,-
	Rok 2010	Kč 110 000,-
Karlovarský kraj	Rok 2010	Kč 30 000,-
Královéhradecký	Rok 2010	Kč 150 000,-
Moravskoslezský	Rok 2010	Kč 310 000,-
Olomoucký kraj	Rok 2010	Kč 39 000,-
Pardubický kraj	Rok 2010	Kč 15 000,-
Středočeský kraj	Rok 2010	Kč 500 000,-
Zlínský kraj	Rok 2010	Kč 477 000,-
Magistrát města Brno	Rok 2008	Nežádáno
	Rok 2009	Kč 70 000,-
	Rok 2010	Nežádáno
Magistrát města Zlín	Rok 2008	Kč 80 000,-
	Rok 2009	Kč 80 000,-
	Rok 2010	Kč 130 000,-
MČ Praha 5	Rok 2008	Kč 20 000,-
MČ Praha 8	Rok 2008	Kč 90 000,-
	Rok 2009	Kč 50 000,-
	Rok 2010	Kč 50 000,-
MČ Praha 11	Rok 2009	Kč 10 000,-
	Rok 2010	Kč 10 000,-
EU+MPSV – Strom vědění	Rok 2009	Kč 1 127 835,-
	Rok 2010	Kč 1 866 639,-
EU+MZ – Vybavení půjčoven	Rok 2010	Kč 6 047 620,-

Majetek – ZP**Celkem**

	Kč 8 193 804,-
Budova Brno	Kč 2 463 041,-
Budova Most	Kč 439.860,-
Pozemek Most	Kč 20.850,-
Bezdrátové komunikační zařízení	Kč 600.382,-
FM systém Scola binaural	Kč 1 841 490,-
pomůcky z dotace ESF - drobný majetek	Kč 2 828 181,-

Počet kmenových pracovníků k 31.12.

Rok 2008	13
Rok 2009	14
Rok 2010	15

Počet dohod o pracovní činnosti k 31.12.

Rok 2008	0
Rok 2009	1
Rok 2010	1

Počet dohod o provedení práce k 31.12.

Rok 2008	53
Rok 2009	40
Rok 2010	47

2. Přijaté dary

Dárce	Movité věci	Finanční prostředky
Crystalis	3 360 Kč	
Helma	3 740 Kč	
Siemens	2 000 Kč	
Korabel	4 100 Kč	
Šimková	6 000 Kč	
Speed press plus	5 227 Kč	
Bulánková J.	7 820 Kč	
Alza	13 463 Kč	
Taimrová	18 900 Kč	
Widex Line		50 000 Kč
drobné dary	2 472 Kč	11 311 Kč
CELKEM	67 083 Kč	61 311 Kč

3. Sponzoři

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Ministerstvo kultury ČR
Jihomoravský kraj
Karlovarský kraj
Královéhradecký kraj
Olomoucký kraj
Středočeský kraj
Zlínský kraj
Magistrát hl. m. Prahy
Magistrát města Brno
Magistrát města Zlína
MČ Praha 8
MČ Praha 11
Elvira
Crystalis
Korabel
Pí J. Bulánková
Pí J. Šimková
Pí R.Taimrová
Helma s.r.o.
Speed Press Plus
Siemens
Alza
Widex Line

Všem našim sponzorům a příznivcům děkujeme za finanční, věcné a morální podpoření našich aktivit a věříme v jejich přízeň nadále. Děkujeme i našim pracovníkům, spolupracovníkům, dobrovolníkům a funkcionářům za obětavou práci, trpělivost a čas, který věnují pro naplnění cílů SNN v ČR.

4. Zpráva auditora viz příloha

VÝROK NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určený vedení společnosti Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR

Provedla jsem auditorské ověření přiložené účetní závěrky společnosti **Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Karlínské náměstí 12, 186 03 Praha 8, IČO 006 76 535**, zapsané u Ministerstva vnitra ČR, VS/1-134/90-R sestavené za účetní období roku 2010 k datu 31. 12. 2010. Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přeměřené účetní odhady. Mojí úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami vydanými Komorou auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinna dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, aby byla získána přiměřená jistota, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní při sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domnívám se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR k 31. prosinci 2010 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok 2010 v souladu s českými účetními předpisy.

V Praze dne 24. června 2011



Anithea Škodová

Ing. Anithea Škodová, auditor
číslo oprávnění KA ČR 1161

SNN v ČR – Výroční zpráva za rok 2010

Výčet položek
podle vyhlášky č.594/2002 Sb

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ke dni 31.12.2010
(v celých tis. Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní jednotky
SNN v ČR, občanské sdružení
Karlínské nám. 12
186 03 Praha 8

IČO
00676535

Číslo účtu	Název ukazatele	číslo řádku	Činnosti		
			hlavní	hospodářská	Celkem
			1	2	3
A. Náklady					
I. Spotřebované nákupy celkem					
501	1.Spotřeba materiálu	3	470	38	508
502	2.Spotřeba energie	4	378		378
503	3.Spotřeba ostatních neskladových dodávek	5	92		92
504	4.Prodání zboží	6		38	38
II. Služby celkem					
511	5.Opravy a udržování	8	2570	2294	4864
512	6.Cestovné	9	17	2110	2127
513	7.Náklady na reprezentaci	10	149		149
518	8.Ostatní služby	11	2404	184	2404
III. Osobní náklady celkem					
521	9.Mzdové náklady	12	3515		3515
524	10.Zákonné sociální pojištění	13	2765		2765
525	11.Ostatní sociální pojištění	14	741		741
527	12.Zákonné sociální náklady	15	9		9
528	13.Ostatní sociální náklady	16			
IV. Daně a poplatky celkem					
531	14.Daň silniční	17	283		283
532	15.Daň z nemovitostí	18			
538	16.Ostatní daně a poplatky	19	283		283
V. Ostatní náklady celkem					
541	17.Smluvní pokuty a úroky z prodlení	20	21	3	24
542	18.Ostatní pokuty a penále	21		3	3
543	19.Odpis nedobytné pohledávky	22			
544	20.Úroky	23	13		13
545	21.Kursová ztráty	24			
546	22.Dary	25			
548	23.Manka a škody	26			
549	24.Jiné ostatní náklady	27	8		8
VI. Odpisy, prodání majetku, tvorba rezerv a opravných položek celkem					
551	25.Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	28	1170	4984	6154
552	26.Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmot. a hmot. majetku	29	1170	4984	6154
553	27.Prodání cenné papíry a podíly	30			
554	28.Prodaný materiál	31			
555	29.Tvorba rezerv	32			
559	30.Tvorba zákonných opravných položek	33			
VII. Poskytnuté příspěvky celkem					
581	31.Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organ. složkami	34			
582	32.Poskytnuté příspěvky	35			
VIII. Daň z příjmů celkem					
	33.Dodatečné odvody daně z příjmů	36			
Náklady celkem			43	8029	15348

Číslo účtu	Název ukazatele	číslo řádku	Činnosti		
			hlavní	hospodářská	Celkem
			1	2	3
B. Výnosy					
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem					
601	1.Tržby za vlastní výrobky	44	199	548	747

Číslo účtu	Název ukazatele	číslo řádku	Činnosti		Celkem
			hlavní	hospodářská	
			1	2	3
B. Výnosy			44		
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem			45	199	548
601	1.Tržby za vlastní výrobky	46			
602	2.Tržby z prodeje služeb	47	199	500	699
604	3.Tržby za prodané zboží	48		48	48
II. Změny stavu vnitroorganiz. zásob celkem			49		
611	4.Změna stavu zásob nedokončené výroby	50			
612	5.Změna stavu zásob polotovárů	51			
613	6.Změna stavu zásob výrobků	52			
614	7.Změna stavu zvířat	53			
III. Aktivace celkem			54		
621	8.Aktivace materiálu a zboží	55			
622	9.Aktivace vnitroorganizačních služeb	56			
623	10.Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	57			
624	11.Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	58			
IV. Ostatní výnosy celkem			59	8	73
641	12.Smluvní pokuty a úroky z prodlení	60			
642	13.Ostatní pokuty a penále	61			
643	14.Platby za odepsané pohledávky	62			
644	15.Úroky	63	8		8
645	16.Kurové zisky	64			
648	17.Zúčtování fondů	65			
649	18.Jiné ostatní výnosy	66		73	73
V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem			67		5501
652	19.Tržby z prodeje dlouhodobého nehm. a hmot. majetku	68		5501	5501
653	20.Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	69			
654	21.Tržby z prodeje materiálu	70			
655	22.Výnosy z krátkodobého finančního majetku	71			
656	23.Zúčtování zákonných rezerv	72			
657	24.Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	73			
659	25.Zúčtování zákonných opravných položek	74			
VI. Přijaté příspěvky celkem			75	128	128
681	26.Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	76			
682	27.Přijaté příspěvky	77	128		128
684	28.Přijaté členské příspěvky	78			
VII. Provozní dotace celkem			79	6953	6953
691	29.Provozní dotace	80	6953		6953
Výnosy celkem			81	7288	6122
C. Výsledek hospodáření před zdaněním			82	-741	-1197
591	34. Daň z příjmů	83			
D. Výsledek hospodáření po zdanění			84	-741	-1197

Odesláno dne: 13.6.2011	Razítko: Svaz neslyšících a nedoslýchavých v České republice Karlínské nám. 12 186 03 Praha 8 - Karlín	Podpis odpovědné osoby: Mgr. Šárka Prokopiusová	Podpis osoby odpovědné za sestavení: Ing. Jaroslav Skuhrovec	Okamžik sestavení: 13.6.2011
			Telefon: 602653316	



Skuhrovec

