

CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ  
PRO PRAHU A STŘEDOČESKÝ KRAJ o.p.s.  
pobočka - Modřany



450 24



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022



 [www.cnn-ops.cz](http://www.cnn-ops.cz)



CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ  
A NEDOSLYCHAVÉ PRO PRAHU  
A STŘEDOČESKÝ KRAJ



# OBSAH

Úvodní slovo ředitelky .....	1- 2
1 Obecné údaje .....	3
2 Základní charakteristika organizace .....	4
2.1 Tlumočnické služby pro Prahu a Středočeský kraj.....	4
2.2 Sociální rehabilitace v rámci Středočeského kraje .....	4
2.3 Sociálně aktivizační služby v rámci Prahy .....	4
3 Zaměstnanci .....	5
4 Tlumočnická služba .....	6-10
4.1 Kazuistika .....	11
5 Sociální rehabilitace .....	12-15
5.1 Kazuistika .....	15
6 Sociálně aktivizační služby .....	16-19
6.1 Kazuistika .....	19
7 Tým „Administrativa“ .....	20
8 Aktivity centra a naši úžasní kolegové .....	21
8.1 Léto na Jizeře, aneb letní tábor pro neslyšící rodiny .....	21-22
8.2 Úspěch našeho Marka Spilky na Deaflympiádě v Brazílii .....	23-24
9 Souhrnné informace .....	25-26
10 Dotace a donátoři .....	27-28
11 Loga našich podporovatelů .....	29

# Úvodní slovo ředitelky



Vážení klienti našich služeb, kolegové, poskytovatelé dotací, dárci a příznivci!

Rádi bychom Vám touto cestou přiblížili činnosti a aktivity, které jsme v roce 2022 uskutečnili a které mohly probíhat díky Vašemu příspěví. Provoz našich služeb funguje díky vícezdrojovému financování, které pochází z dotací od Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, následně přerozdělených prostřednictvím Středočeského kraje a hlavního města Prahy.

Další zdroje financování naší organizace k nám přicházejí prostřednictvím grantové podpory z prostředků hlavního města Prahy, Humanitárního sociálního fondu Středočeského kraje, z prostředků městských částí hlavního města Prahy a měst Kladna, Berouna, Příbrami, v neposlední řadě ze sociálního fondu regionu Brdy–Vltava a z darů od měst Sedlčany a Březnice.

K 30. červnu 2022, respektive ke konci roku 2022 skončilo dvouleté období projektu „Zkvalitňujeme sociální služby pro neslyšící v Praze“ a „Podpora vybraných sociálních služeb ve Středočeském kraji III“ spadajících do *Operačního programu Zaměstnanost* (OPZ) v rámci Evropského sociálního fondu (ESF).

V projektu „Zkvalitňujeme sociální služby“ jsme revidovali a aktualizovali standardy kvality našich sociálních služeb (dále jen „SQSS“), tedy tlumočnické služby, sociální rehabilitace a sociálně aktivizační služby. Díky tomuto projektu jsme měli možnost využít podpory nezávislých auditorů a metodiků SQSS.

V průběhu těchto dvou let jsme mohli využívat i další podpůrné programy, zejména kurzy pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a další odborné pracovníky – tlumočníky českého znakového jazyka. Součástí tohoto projektu byla možnost i mezioborového setkávání a sdílení zkušeností s dalšími organizacemi, které poskytují sociální služby se stejným nebo podobným zaměřením. Věříme, že jsme se díky projektu naučili standardy kvality vnímat jako manuál, který nám má pomoci orientovat se lépe při práci s klienty, například jak s nimi jednat při vstupu do služby, jak nastavit smluvní vztahy mezi nimi a námi, jak nastavit individuální plán klienta a následně i vedení klientské dokumentace.

Druhý evropský projekt „Podpora vybraných sociálních služeb pro Středočeský kraj OPZ III“ byl zaměřen zejména na podporu služeb sociální prevence ve Středočeském kraji. Díky realizaci projektu bylo v letech 2020 a 2021 zajištěno kontinuální financování sedmi vybraných druhů sociálních služeb, mezi kterými byla i služba sociální rehabilitace.

V prosinci 2021 spustila naše organizace zcela nové webové stránky; společně s tím došlo i k *redesignu* loga, který zahrnoval změnu dynamiky křivek, barevné palety a logotypu. Stránky se v průběhu roku 2022 přizpůsobovaly našim klientům se sluchovým postižením ve snaze dosáhnout přístupnosti informací – pro neslyšící klienty komunikující v českém znakovém jazyce je totiž podstatné důležité zprávy a pozvánky překládat do jejich jazyka. Věříme, že aktuálně nastavené stránky jsou pro naše klienty komfortnější a přehlednější. Sdílení zpráv na naše facebookové stránky zůstává nadále samozřejmostí.

Ve chvíli, kdy píšete toto úvodní slovo, je tomu přesně rok, co se v Evropě znovu válčí. Tentokrát to není občanský konflikt mezi různými etniky, která bojují o uznání a území, jako tomu bylo před třiceti lety

v bývalé Jugoslávii. Tentokrát zaútočilo Rusko na Ukrajinu, která je už třicet let samostatným svrchovaným státem, uznaným Organizací spojených národů (OSN).

Ředitel mezinárodní sekce OSN pro uprchlíky Filippo Grandi řekl: „*Za pouhých sedm dnů uprchl z Ukrajiny milion lidí vykořeněných touto nesmyslnou válkou.*“ V Česku a dalších evropských státech se zvedla nevídaná vlna solidarity. Do pomoci se zapojily nejen vlády jednotlivých států, ale i nevládní a neziskové organizace. I naše organizace se od prvních okamžiků zapojila do pomoci ukrajinským uprchlíkům; v záchytné síti KACPU jsme se snažili pomoci zejména neslyšícím uprchlíkům. Naši tlumočníci a sociální pracovníci drželi pohotovost a střídali se s pracovníky dalších organizací poskytujících poradenství a tlumočnické služby osobám se sluchovým postižením. Zaměstnali jsme neslyšící ukrajinskou tlumočnici, která již delší dobu žije v České republice a ovládá jak ukrajinský znakový jazyk, tak i český znakový jazyk. Byla a nadále je nepostradatelnou podporou pro naše tlumočnický při komunikaci s neslyšícími ukrajinskými uprchlíky.

Do pomoci se zapojila i naše služba sociálně aktivizační v Modřanech, kde proběhlo několik setkání neslyšících uprchlíků, kteří tak měli možnost se svými krajany sdílet své zkušenosti a alespoň na chvíli zapomenout na válku. Naše služby využívá nepravidelně 30 ukrajinských uprchlíků.

Nedílnou součástí osobnostního rozvoje, znalostí a dovedností sociálního pracovníka je vzdělávání, které významně ovlivňuje jeho přístup k poskytované sociální práci. Naši zaměstnanci odvádějí práci na profesionální úrovni s lidským přístupem a s ohledem na individualitu každého člověka. Jelikož pracovníci v sociálních službách jsou často ohroženi syndromem vyhoření, umožňuje naše organizace pracovníkům pravidelné skupinové i individuální supervize pod vedením supervizoerek Mgr. Evy Reitmayerové a Mgr. Petry Priknerové.

Další aktivity naší organizace budou rozepsány podrobněji v rámci jednotlivých služeb.

Děkuji všem pracovníkům naší organizace a i externím spolupracovníkům za jejich zapálení pro práci, zodpovědnost, vstřícnost ke klientům a za jejich úsilí, vynaložené často nad rámec jejich pracovních povinností. Velké poděkování patří i klientům našich služeb, za jejich důvěru vyjádřit směrem k nám své potřeby a umožnit tak zacílit naše aktivity na zvýšení jejich soběstačnosti a samostatnosti. Poděkování směřuje i k jejich pozitivnímu ladění, které vysílají navzdory náročné životní situaci do okolí, a nevzdávají se svých snů a cílů.

Jak již bylo zmíněno, bez dotačních a grantových prostředků by naše činnost zkrátka nebyla vůbec možná. Děkujeme tímto všem poskytovatelům dotačních a grantových prostředků; jejich loga jsou uvedena na konci výroční zprávy.

Děkuji

Mgr. Lenka Oprchalová  
ředitelka CNN pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.

*„Je jenom jedna cesta za štěstím, a to přestat se trápit nad tím, co je mimo naši moc.“*

*Epiktétos z Hierapole*



## 1 Obecné údaje

**Název organizace:** Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost

**Sídlo organizace:** Karlínské náměstí 12/59, 186 00 Praha 8 – Karlín

**IČO:** 02636298

**Číslo účtu:** 2300672756/2021

**Zřizovatel:** Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR z. s.

**Statutární zástupce:** Mgr. et Bc. Lenka Oprchalová

### **Kontakt:**

- telefon: 223 004 852; 773 699 261
- web: [www.cnn-ops.cz](http://www.cnn-ops.cz)
- ID datové schránky: 9fwcfzm



## 2 Základní charakteristika organizace

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s. poskytuje preventivní registrované služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., *o sociálních službách*, v platném znění a dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Jedná se o:

### 2.1 Tlumočnické služby pro Prahu a Středočeský kraj

Posláním tlumočnické služby je zajistit plnohodnotné dorozumění lidí se sluchovým postižením v jejich nepříznivých sociálních situacích, překonávat komunikační bariéry a předcházet tak sociálnímu vyloučení z běžného života ve společnosti. Tlumočnická služba současně šíří povědomí o hluchotě a minimalizuje předsudky vůči lidem se sluchovým postižením. Cílem tlumočnické služby je kvalitní zprostředkování informací (tlumočení/překlad) z různých forem vizuální komunikace (český znakový jazyk, znakovaná čeština, odezírání) do mluveného jazyka a naopak.

### 2.2 Sociální rehabilitace v rámci Středočeského kraje

Sociální rehabilitace podporuje klienty se sluchovým postižením v samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, a to prostřednictvím činností, vedoucích k osvojování návyků a nácviku běžných činností nezbytných pro samostatný život. Službu poskytujeme terénní a ambulantní formou. Cílem sociální rehabilitace je rozvíjet funkční a sociální dovednosti a sebeobsluhu, klient není vyloučen a izolován ve společnosti, maximálně využívá vlastní možnosti a schopnosti a postupně se stává méně závislým na sociálních službách.

### 2.3 Sociálně aktivizační služby v rámci Prahy

Naším cílem je zvýšit porozumění klientů při komunikaci, aby tak měli možnost rozhodovat o vlastním životě, vyjadřovat své názory a podílet se na životě společnosti. Cíleně zvyšujeme jejich dovednosti potřebné pro soběstačnost ve většinové slyšící společnosti, a s tím vědomím, že i při sluchové vadě je možné žít plnohodnotný život.

Prostřednictvím této služby nabízíme: **1.** zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity; **2.** sociálně-terapeutické činnosti; **3.** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí a **4.** základní sociální poradenství.



### 3 Zaměstnanci

Tab. č. 1: Vzdělání zaměstnanců

	ZÁKLADNÍ VZDĚLÁNÍ	SOU	SŠ s maturit ou + DiS.	VYSOKÁ ŠKOLA - Bc.	VYSOKÁ ŠKOLA - Mgr.
	3	7	11 + 2	4	9

Tab. č. 2: Počet pracovních smluv a dohod o provedení práce

	POČET zaměstnanců celkem – PP +DPP*	TL. SL. PHA PS + DPP	TL. SL. STK PS +DPP	SOC. REH. STK PS +DPP	SAS PS +DPP	EXTER- NISTÉ PS + DPP
Praha	26 + 14	13 + 0	0	0	13 + 8	0 + 6
Středo- český kraj	26 + 7	0	13 + 1	13 + 6	0	0

\*PS – pracovní smlouva, DPP – dohoda o provedení práce



## 4 Tlumočnická služba

Počátkem roku 2022 se tlumočnické služby poskytovaly obdobně jako v předchozích letech, po celosvětové pandemii covidu-19 se tlumočnický tým navracel do starých kolejí samozřejmě o něco pomaleji. V tu chvíli však nikdo netušil, že nás všechny čeká další zkouška, která prověří naše síly.

V návaznosti na geopolitickou situaci v únoru 2022 (zapříčiněnou invazí Ruska na Ukrajinu) vznikla – přinejmenším z našeho pohledu – jedinečná spolupráce napříč organizacemi poskytujícími sociální služby pro neslyšící, do které se zapojili naši tlumočníci. Do Česka od začátku března přijížděli neslyšící uprchlíci z Ukrajiny – uživatelé ukrajinského či případně ruského znakového jazyka. Vystala náhle před námi nutnost zajistit ukrajinským neslyšícím komunikační potřeby (a poskytnout další sociální služby), která se odrazila ve vzniku tzv. „krizového štábu“ složeného z neslyšících dobrovolníků, organizací neslyšících a organizací poskytující sociální služby neslyšícím. V rámci krizového štábu se zajišťovalo i tlumočení, do něhož byli zapojeni všichni poskytovatelé tlumočnických služeb v Praze včetně naší organizace.

Významnou součástí tlumočnického týmu se stali neslyšící Ukrajinci dlouhodobě žijící v ČR, kteří ovládají jak český znakový jazyk, tak i ukrajinský nebo ruský znakový jazyk. V ČR se utvořila síť registračních center (KACPU), kam se přicházející uprchlíci měli přijít registrovat. Právě zde bylo nanejvýš nutné zajistit tlumočení, která krizový štáb ve spolupráci s poskytovateli tlumočnických služeb koordinoval. Od počátku konfliktu až do poloviny dubna fungovala tzv. *tlumočnická pohotovost* každý den v týdnu, tedy i o víkendu. Během této doby drželi tlumočníci pohotovostní služby a byli připraveni na zavolání vyjet do KACPU a zprostředkovat tam komunikaci. V případě dostupnosti tlumočnicka ukrajinského/ruského znakového jazyka záleželo na jeho bydlišti (neslyšících ovládajících oba zmíněné znakové jazyky je totiž v Česku velmi málo a pocházejí z různých částí republiky), v závislosti na této skutečnosti mohl být tlumočnick přítomen fyzicky nebo v online režimu. Od druhé poloviny dubna si všichni mohli po oddychnout; pomalu se upouštělo od každodenní pohotovostní služby.

Jak již bylo zmíněno, naši tlumočníci českého znakového jazyka byli vysíláni tlumočit do KACPU, brzy ráno, pozdě večer, dokonce i o víkendech, kdy se doslova „za pochodu“ učili spolupracovat s neslyšícími kolegy, kteří najednou figurovali jako neslyšící tlumočníci mezi ukrajinským a českým znakovým jazykem. Velkou výzvou bylo nejen tlumočení mezi dvěma odlišnými znakovými jazyky, ale i ovládnutí azbuky, zejména při vyplňování různých formulářů v rámci vyřizování všech potřebných dokladů. Uprchlíci užívali jak ukrajinský znakový jazyk, tak ruský znakový jazyk, přičemž tyto vzájemné odlišnosti v obou znakových jazycích působily značné komplikace při výkonu tlumočení.

Naši tlumočníci byli nejen zapojeni do pohotovostních služeb, ale rovněž se účastnili dalších návazných akcí a školení, které byly realizovány v důsledku společenské potřeby vypořádat se s touto situací (např. školení od *České komory tlumočnicků znakového jazyka* na téma legislativních pravidel pro ukrajinské uprchlíky, kurzy *Základů ukrajinského znakového jazyka* apod.)



Jelikož neslyšící ukrajinští uprchlíci měli potřeby komunikovat nadále i po registraci v KACPU (a samozřejmě je stále mají), bylo potřeba rozšířit náš tlumočnický tým o tlumočnicka ukrajinského znakového jazyka. V dubnu 2022 nastoupila neslyšící tlumočnice, se kterou při poskytování tlumočení neslyšícím Ukrajincům spolupracují nejen naši tlumočníci, ale i naše sociální pracovnice. Kolegyně vedle tlumočení pomáhá neslyšícím uprchlíkům orientovat se v českém systému vzdělávání a státní správy (školství, sociální, služby, úřady apod.) Na jaře 2022 se tým rozrostl ještě jednou, o novou tlumočnici českého znakového jazyka.

Na konci téhož jara naše tlumočnická služba úspěšně dokončila zapojení se do projektu *Zkvalitňujeme sociální služby pro neslyšící v Praze*, který realizoval Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s. Tlumočníci v návaznosti na něj dokončili revizi tlumočnické dokumentace a standardů kvalit tlumočnické služby. Na základě aktualizovaných dokumentů se dopravily informace pro klienty umístěné na webových stránkách a v tištěných materiálech organizace. Světlo světa spatřil také roll-up banner pro naši službu, který budeme užívat při akcích, na nichž budou reprezentovat nejen sami sebe, ale i celou organizaci vůbec.



Tlumočnická profese je velmi náročná na psychiku, což si naši tlumočníci uvědomují. K této skutečnosti se přidává i fakt, že tlumočníci často pracují sami, bez vzájemné podpory. V týmu se pospolu setkávají málokdy, víceméně se tomu dařilo jen na společných poradách a školeních, a proto se hned v minulém roce několikrát rozhodli „dobít baterky“ a utužit tak vzájemné vztahy. Na jaře, po příchodu nové kolegyně, vyrazili vyzkoušet únikovou hru *Alchymistova komnata*. V posledních minutách se jim přese veškerá úskalí podařilo trofej získat. Přestože si o jednu radu řekli, byli organizátoři z jejich výkonu překvapeni. Podařilo se jim to totiž navzdory „přeskočení“ jednoho úkolu.



TZJ 4+1  
TIME UP



Teambuilding 2022 Kladno



Tým utužovali také na teambuildingu celé organizace, který se odehrál ve znamení bowlingu v Kladně, kde se však z důvodu plnění pracovních povinností nesešli všichni.





Koncem roku se konal vánoční večírek, kde jsme se opět nesešli v celém počtu, avšak dozvěděli jsme krásnou zprávu, byť znamenala, že personální změny nás neminou ani v příštím roce.

Tlumočnický tým je od roku 2022 zajištěn pěti tlumočníky českého znakového jazyka, přepočteno na 2,6 úvazku, a jedním tlumočnickem na DPP působícím v Mladé Boleslavi. Součástí tlumočnického týmu je také sociální pracovník. Na úvazek 0,5 funguje ve službě tlumočnice disponující kombinací český znakový jazyk – ukrajinský znakový jazyk, neboť naše klientská základna se kvůli konfliktu na Ukrajině rozrostla o neslyšící uprchlíky z Ukrajiny, kteří se v České republice také potřebují domluvit.



Níže uvádíme statistiky naší práce.

	Počet klientů	Počet hodin přímé práce s klienty	Počet hodin na cestě za tlumočením	Počet objednávek	Počet odmítnutých objednávek*
Praha	164	1251,15	458,58	429	42
Středočeský kraj	62	433,02	157,92	175	3
ukrajinští uprchlíci	31	122,92	7,67	3	1

\* Většina odmítnutých objednávek byla z důvodu nedostatečné personální kapacity

#### 4.1 Kazuistika

##### KAZUISTIKA č. 1:

**Anamnéza:** žena, 75 let, kombinované postižení, po úrazu výrazné zhoršení zdravotního stavu

**Komunikace:** běžně specifická komunikace v českém znakovém jazyce, dle aktuálního zdravotního stavu zhoršená komunikace

**Vstupní stav:** běžné objednávky na tlumočení, převážně lékař, úřad, v doprovodu manžela, tlumočnick

**Řešení situace** (po úrazu): Spolupráce se **Sociálně aktivizační službou České unie neslyšících, z. ú.** (ČUN SAS), která zajistila znakového osobního asistenta z Maltézske pomoci, o.p.s., např. při doprovodu k lékaři, a koordinovala tlumočení jak z našeho CNN, tak i z **Centra zprostředkování tlumočení pro neslyšící** (CZTN), jelikož komunikace s klientkou byla velmi specifická a tlumočníci ČUN klientce nerozuměli. **Shrnutí:** zapojení tlumočnicka CNN, sociálního pracovníka ČUN SAS a sociálního pracovníka CZTN, zajištění koordinace služeb pro klientku přes ČUN SAS.

##### KAZUISTIKA č. 2:

**Anamnéza:** muž, 63 let, neslyšící znakový, do této doby nikdy nevyužil tlumočnické služby

**Komunikace:** nestandardní projev v českém znakovém jazyce

**Vstupní stav:** Klient přišel do naší služby se sociální pracovníci z MČ Praha 8, která řešila situaci jeho otce, se kterým klient žil ve společné domácnosti. Otec byl umístěn do domova důchodců, klient zůstal sám. Sociální pracovníce z MČ Praha 8 narážela na komunikační bariéry, vyhledala naši tlumočnickou službu. Pracovnice nadále řešila klientovu situaci (nebyl dosud registrován u lékaře, neměl vyřízeny potřebné sociální dávky), avšak s naší tlumočnickou službou již mohla s klientem navázat komunikaci.

**Řešení situace:** Klient se naučil využívat tlumočnickou službu při potřebě komunikovat a taktéž naší sociální pracovníci pro řešení své nepříznivé situace.



**Nově pro Vás máme  
PORADENSKÉ DNY  
ve městě RAKOVNÍK**  
nábreží T. G. Masaryka 2486, Rakovník 269 24,  
tel : 775 908 143

**TERMÍNY NA ROK 2022:**

ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
22 ČTVRTEK	27 ČTVRTEK	24 ČTVRTEK	8 ČTVRTEK

**TERMÍNY NA ROK 2023:**

LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN
26 ČTVRTEK	23 ČTVRTEK	23 ČTVRTEK	27 ČTVRTEK
KVĚTEN	CERVEN		
25 ČTVRTEK	22 ČTVRTEK		

Poradenský den bude vždy  
od 10:00 – 13:00 hod.

**Centrum pro seny a rodinné problémy  
a středoevropský úřad**



Jak již bylo zmíněno, sociální rehabilitace také zorganizovala – mimo poradenské dny – spoustu zajímavých přednášek pro naše klienty, které se díky různorodým tématům těšily hojně účasti. Naším klientům především přinesly nové poznatky spolu s možností vzájemně diskutovat nad tématy.



**BEZPEČNOST  
LIDÍ SE SLUCHOVÝM  
POSTIŽENÍM**

Přednášející:  
velitel Městské policie  
**Alexandr SCHERBER**

KDY: 17. 3. 2022 v 13:30  
KDE: Klub důchodců U Kasáren 813, Beroun

Těšíme se na Vás

Další činností, která vedla ke zlepšení kvality života seniorů se sluchovým postižením ve Středočeském kraji, byla návštěva několika domovů pro seniory (DS). Pracovnice ze služby sociální rehabilitace oslovily několik domovů s nabídkou podpory a edukace při manipulaci se sluchadly klientů. Na tuto nabídku vedení domovů reagovalo velice kladně a nabídku přijalo.



Během několika návštěv si pracovníci DS osvojili teoreticky a i prakticky základní postupy při manipulaci se sluchadly. Aktuálně spolupracuje sociální rehabilitace se 13 domovy pro seniory ve Středočeském kraji. Naším cílem byla co nejvyšší míra samostatnosti pečovatелů v péči o klienty se sluchovým postižením na co nejvyšší úrovni.

Osvěta nebyla ovšem mířena pouze skupinu seniorského věku. Díky pobočce Kladno, která zprostředkovala přednášku Veroniky Cézové o sluchovém postižení, jsme zavítali i na jednu kladenskou základní školu.





Sociální rehabilitace v roce 2022 již tradičně našim klientům nabídla v Příbrami kurz **českého znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé**. Obsahem kurzu byla základní znaková zásoba, mimika, gramatika ČZJ, zásady v komunikaci s neslyšícími a kultura neslyšících. Kurz vedla opět lektorka Eva Holubová.

Od roku 2020 byla sociální rehabilitace zapojena do projektu od SNN v ČR, z.s. – „Zkvalitňujeme sociální služby“ v rámci „Operačního projektu Zaměstnanost“, který jsme v roce 2022 úspěšně dokončili. Pod metodickým vedením Mgr. Rostislava Macečka byly aktualizovány standardy kvality sociální rehabilitace a díky různým metodickým setkáním a školením jsme mohli aktivně zvyšovat kvalitu služby.

Sociální rehabilitace v roce 2022 poskytla svou službu 447 klientům v 1537 intervencích. Většina našich klientů je ve věkovém rozmezí 66–95 let, od 95 let věku a výše máme 30 klientů, z toho pět klientů dovršilo 100 let.

**CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ**  
PORÁDÁ  
od **20. 9.** ÚTERY 2022

**Kurz znakového jazyka pro začátečníky a pokročilé**

**Obsah kurzu:** Základní znaková zásoba (rodina, cestování, čas, příroda, lidské vlastnosti aj.), mimika, gramatika znakového jazyka, zásady v komunikaci neslyšících a jejich kultura.

**Kdy:** září – listopad 2022 (1 x týdně)  
únor – květen 2023 (1 x týdně)

**Čas:** 14 – 15.30 hod. – začátečníci  
16 – 17.30 hod. – pokročilí

**Lektorka:** paní Eva HOLUBOVÁ

**Kde:** Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, pobočka Žezická 193, Příbram VII.

V případě zájmu a dotazů volejte na tel.: 721 205 288, 605 570 340

## 5.1 Kazuistika

**Klientka v tísnivé situaci, která potřebovala nové sluchadlo:** Navštívila nás klientka seniorského věku, nedoslýchavá, užívající sluchadlo. Našich služeb využívá od roku 2018. Původně přišla s dotazem, že by potřebovala nové sluchadlo, jak si jej má zařídit. Podaly jsme jí informaci, že na nové sluchadlo zdravotní pojišťovna přispívá každých pět let.

Mezitím se nám svěřila, že byla v jedné audiologické firmě objednána na vyšetření sluchu. Dostavila se tam, ale sestra ji odmítla s tím, že jí vyšetření neprovede, neboť nastupuje jinam a neví, zda tam za ní někdo nastoupí. Klientka pochopila, že tato firma nebude nadále fungovat. Požádala nás, zda bychom mohly zjistit, zda tato služba opravdu končí.

Zavolaly jsme proto přímo hlavní sestře. Ta nám sdělila, že o ničem neví a že bude zjišťovat, co přesně se stalo. Po chvíli nám volala, že mluvila s danou sestrou, která jí však řekla, že nikomu nic takového neříkala. Hlavní sestra dodala, že pokud to chce naše klientka řešit, musí podat písemnou stížnost.

Klientce jsme informaci předaly. Byla nešťastná, cítila se poškozená, protože byla přesvědčená o tom, že jí tuto skutečnost sestra sdělila. Stížnost však podat nechtěla, bála se komplikací a ještě větších nepříjemností od konkrétní sestry. Jednalo se o tvrzení proti tvrzení, tedy o situaci, kdy nikdo nemohl bohužel nikomu nic dosvědčit.

Klientka se nás ptala na jiné možnosti, které by jí zajistily požadované sluchadlo. Odpověděly jsme jí, že si může vybrat kteroukoliv audiologickou firmu, kde by jí měli taktéž pomoci s příspěvkem od zdravotní pojišťovny na úhradu daného sluchadla. O tři měsíce později, když klientka přišla k nám kvůli jiné záležitosti, jsme se dozvěděly, že si zajistila jinou audiologickou firmu, kde jí ve všem vyhověli, výsledkem byla spokojenost klientky.



ČZJ - VIDEO

## 6 Sociálně aktivizační služby

Oproti roku 2021, v němž naše služby fungovaly omezeně stejně jako všude jinde, se v roce 2022 naše služby mohly rozvíjet ryze podle zájmu klientů. Individuální poradenství bylo rozšířeno o podporu nové sociální pracovnice, o agendu pomoci při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí, o sociálně terapeutické činnosti v oblasti kompenzačních pomůcek a v neposlední řadě o podporu druhého kolegy v oblasti IT poradenství. V rámci projektu „Zkvalitňujeme sociální služby pro neslyšící v Praze“ (CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_099/0015356), který byl realizován od 1.7. 2020 do 30. 6. 2022 a spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, se nám podařilo nastavit vnitřní dokumentaci sociální služby podle standardů sociálních služeb, na kterých jsme se podíleli všichni a které do písemné podoby zpracovala kolegyně Mgr. Marta Höferová.

V rámci profesionalizace sociální práce jsme také zlepšili kvalitu komunikace při poskytování služeb směrem ke klientům a k individuálnímu plánování. Klienti dostávají všechny informace v dostupné formě, písemně a online v českém znakovém jazyce (smlouva, pravidla poskytování služby, souhlas se zpracováním osobních údajů). V průběhu poskytování sociálních služeb, ať už skupinových, nebo individuálních, probíhá průběžné hodnocení kvality služby spolu s klientem.

V průběhu roku náš tým obohatili Zdeňka Gašparíková, DiS., Bc. Marek Spilka na pozici poradenského pracovníka v oblasti IT a pan Jaroslav Paur jakožto technik kompenzačních pomůcek. V tomto složení a pod vedením Mgr. Lenky Oprchalové jsme přivítali rok 2023.

S klienty jsme se setkali při 320 individuálních konzultacích, během kterých jsme poskytli: základní poradenství, pomoc s uplatňováním práv, oprávněných zájmů a s obstaráváním osobních záležitostí a také socioterapeutické činnosti. Ať už se jednalo o poradenství ohledně kompenzačních pomůcek, informace klientovi, na jakou organizaci se obrátit, nebo o konzultace u sociální pracovnice ohledně finančních příspěvků či dávek státní sociální pomoci, vždy jsme se pokusili vyhovět klientovi a saturovat dostatečně jeho potřeby.

V roce 2022 proběhlo celkem 75 skupinových aktivit, které byly hojně navštěvované v závislosti na zdravotním stavu našich klientů a na aktuální situaci ohledně covidu-19 (v první čtvrtině roku byla návštěvnost obecně nižší a klienti stále upřednostňovali online kontakt). Oblíbené dílny v rámci SAS Zahradkářství probíhaly pod vedením Denisy Lincové a za pomoci Mirka Červeňáka. Klienti měli možnost sejít se 14 x během roku při práci na zahradě, kdy si vyzkoušeli nové postupy. Během brzkého jara jsme připravili do kelímků nové sazenice a cibulové rostliny jsme vysadili do vyhrazené části zahrady. Neopomněli jsme ani péči o stromy a keřové růže. Ke konci května jsme zasadili rostliny a zeleninu a také zkultivovali zahradní skalku. V létě jsme měli možnost sledovat, co na zahradě vyrostlo, ať už to byla zelenina, nebo různé rostliny či květiny. Péče o naši flóru neutuchala; na podzim bylo nutno zahradu připravit na blížící se zimu. Když nás překvapilo nepříznivé počasí, program se přesunul do budovy, kde proběhla tematická přednáška či beseda na téma zahradkářství.



Klientům se zahradní aktivity líbí, opakovaně se zmiňovali o tom, že si odnesli důležité informace, které mohli doma vyzkoušet. Někteří klienti naopak doma zahradu nemají, bydlí v bytovém domě či paneláku, skrze naše zahradnické aktivity mají šanci rozvíjet své estetické cítění a udržovat motorické schopnosti, nezbytné pro každodenní sebeobsluhu.

Během roku proběhlo také 16 vzdělávacích aktivit a přednášek na témata, která naše klienty zajímala. Organizační zajištění přednášek má na starosti kolega Bc. Michal Brhel. V lednu jsme se mohli zúčastnit přednášky Mgr. Jitky Koutové o *Aktuálních změnách v dávkách a příspěvcích*, vyslechli jsme si přednášku Hany Krumlovské *Prevence osobního bezpečí*. Neméně důležitou se ukázala přednáška o poskytnutí *První pomoci*, která nás obohatila o poznatky z praxe, neboť ji vedl sám pracovník Záchrané služby hl. m. Prahy, pan Martin Král. Ke konci přednášky jsme možnost si leccos nazkoušet.



Městská policie hl. m. Prahy nás zas upozornila na nutnost *Finanční gramotnosti*, abychom se nestali terčem podvodu. Na další přednášce jsme byli poučeni o tom, co dělat v případě *mimořádných událostí*, a v květnu za námi přišel vedoucí sociálního odboru MČ Prahy 12, aby nás informoval o *Aktualitách v sociální oblasti*. V červnu jsme se seznámili s *aplikací Záchranka*, která je potřebná zejména pro ty, kteří nemohou telefonovat.

V říjnu jsme se setkali s Bc. Markem Spilkou, našim reprezentantem v orientačním běhu a účastníkem Deaflympiády v Brazílii (2021). Skrze jeho barvitě vyprávění jsme měli možnost, byť nepřímou, zažít atmosféru Deaflympiády. Na konci roku jsme se opět setkali s panem Martinem Králem a pokračovali v připomenutí si zásad první pomoci a posléze s členy sboru Městské policie, kteří nás přišli upozornit na to, jak chránit své osobní bezpečí nejen doma, ale i v dopravě.



Naši klienti si nenechají ujít zdravotnické přednášky RNDr. Josefa Brožíka. V roce 2022 byl u nás RNDr. Josef Brožík celkem desetkrát. Přinesl nám nejnovější informace ohledně covidu-19 a o jeho nových mutacích, neopomněl nás ani poučit o dalších nemocech, se kterými se během svého života můžeme setkat. V druhé polovině roku se RNDr. Brožík zaměřil na informace o postcovidovém syndromu, pohovořil o rizicích parazitárních infekcí a o dalších zajímavých tématech.



Další aktivitou, kterou jsme v loňském roce započali, byl program SAS seniorů. Klienti se během roku celkem patnáctkrát sešli pod vedením pracovníka Pavla Šturma, aby společně trénovali paměť, slovní zásobu (zapamatování si slov, hledání vhodných dvojic), zrak (hledání rozdílů na podobných obrázcích) apod. Tyto tréninky, které prověřují zrak, motoriku a slovní zásobu, si naši senioři pochvalují. Vážněji zaměřené tréninky byly prokládány těmi ze zábavnějšího soudku, např. slovní fotbal, bingo, poznávání předmětů podle hmatu, hledání názvů filmových postav nebo skládání puzzle.



Několik klientů zaujal kurz *Fotografování prostřednictvím mobilního telefonu*, kterým provázel Bc. Michal Brhel. Během lekcí se účastníci naučili, jak například rozeznat nastavení rozlišení výsledné fotografie od velikosti displeje. Často se stávalo, že klient neměl správné nastavení zmíněných parametrů, takže na fotografii nebylo nic vidět, občas rysy tváře, a někdy ani to ne. Naučili jsme klienty, jak nastavit ostrost fotografie, jak fotit sám sebe nebo někoho dalšího, jak nastavit a využít režim *zoom* atd. Kurz fotografování se setkal s velkým zájmem a úsilí kurzistů bylo korunováno výstavou jejich fotografií, kterou bylo možno navštívit v září 2022 na Dni otevřených dveří.



Vedle SAS Zahrádkářství a výletů se pod vedením Denisy Lincové realizují ruční práce, na které se Denisa Lincová opravdu pečlivě připravuje. V loňském roce se účastníci sešli při kreativním tvoření celkem 12 x, při něm vyzkoušeli např. barvení tašek, triček, ubrusů a šálů, výrobu dekorací ze starých CD disků (*upcyklaci*), k nimž si připravili promyšlené návrhy.

V rámci této kreativní aktivity si naši klienti vyzkoušeli vyrobit si různé přívěsky z ocelových podložek a pletení náramků z barevných provázků a korálků. Nezapomněli jsme ani na tematické dílničky, například ke dni pálení čarodějnic se vyráběly závěsné dekorace na dveře nebo na stůl nebo zcela typicky vánoční výzdoba.

Kromě výše zmíněných aktivit nabízíme také individuální poradenství v případě, že si klient neví rady s technologiemi, jakými jsou např. mobilní telefon, tablet, stolní počítač, notebook. Kolegové Michal Brhel a Marek Spilka jsou připraveni klienty naučit, co potřebují k tomu, aby v dnešním světě digitálních a informačních technologií obstáli.



Tvrzení, že je občas potřebné sejít se v celém počtu a probrat veškeré náležitosti, nelze asi ani rozporovat. Na tomto společném setkání se nám podařilo zachytit pozdrav pro kolegyni, která nemohla být přítomná a na kterou jsme všichni mysleli.



Den otevřených dveří konaný dne 21. září se nesl ve duchu nevlídného počasí, přesto přišlo více než 50 návštěvníků. Na zahradě jsme uspořádali výstavu fotografií z výletů, které připravili frekventanti kurzu fotografování pomocí mobilního telefonu (viz výše). Navštívit nás přišli mimo jiné zástupci Úřadu městské části Praha 12 a návštěvníci z řad neslyšících ukrajinských uprchlíků, kteří se zapojili mezi ostatní. Celá akce měla zajištěné tlumočení, a to do dvou znakových jazyků – českého a ukrajinského.

O pár týdnů později jsme se na laskavé pozvání zástupců Úřadu Prahy 12 připojili k Veletru sociálních služeb. K dispozici jsme měli stánek, v němž jsme vystavili výrobky našich klientů. V rámci veletrhu probíhalo představení všech přítomných vystavovatelů, tudíž bylo záhodno navázat nové kontakty a spolupráci se zástupci dalších organizací, které poskytují sociální služby na území Prahy 12. Program byl tlumočen do českého znakového jazyka, protože akce samotná zaujala i neslyšící.



## 6.1 Kazuistika

**Poradenství v IT:** Práce s klientkou v seniorním věku, která se chtěla naučit komunikovat psanými zprávami prostřednictvím aplikace WhatsApp. Klientka komunikuje v českém znakovém jazyce, s percepcí a recepcí českého jazyka má značné potíže. Nejprve jsme si s klientkou vyjasnili, jaká slova používat, jak mají textové zprávy v aplikaci vypadat a kolik by jich mělo být, aby nebyly pro adresáty příliš „zahlcující“.

K tomuto postupu jsme přidali možnost konzultací o četnosti 1 x za 14 dní, během kterých jsme zhodnotili tréninkové období, ve kterém jsme si psali zprávy, a vysvětlili si případné chyby. Snahou bylo postupovat pomalu a metodicky, pro začátek stačilo jen pár slov (např. „nepřijdu“, „zrušit“, „nepojede“, „omluvit“), aby se klientka domluvila efektivně a s kýmkoliv. Učení šlo klientce pomalu, ale bylo vidět, že ji spolupráce těší a že svou novou dovednost začíná využívat i v kontaktu s ostatními. Naše spolupráce nakonec trvala po několik měsíců každý týden, klientka se pomalu, ale jistě naučila, jak komunikovat prostřednictvím psaného textu.



## 7 Tým „Administrativa“

Nezbytnou součástí organizace zajišťující její hladký chod je tým s pracovním označením „Administrativa“, který taktéž poskytuje zázemí všem službám.

Specifikem týmu je jeho složení; je tvořen výlučně pracovníky se sluchovým postižením, ať už neslyšícími nebo nedoslýchavými. Za rok 2022 jej tvořili pod taktovkou Radky Klinderové tito zaměstnanci: Bc. Marek Spilka (IT technik), Darina Mikulíková (figurantka pro videa v ČZJ), Pavlína Spilková (supervizorka pro videa v ČZJ), Michael Trousil (grafik).

V polovině roku 2022 jej obohatila – v důsledku všem známé situace – tlumočnice ukrajinského znakového jazyka Julia Benešová. Julia od samého počátku fungovala jako podpora pro tým tlumočnicků ČZJ, kdy s ohledem na svůj bilingvismus poskytovala maximální podporu klientům z Ukrajiny.

Ke konci roku 2022 se tým rozrostl o novou kolegyni – Bc. Lenku Hejlovou, která nastoupila na pozici PR manažerky/specialistky komunikace. Tato pozice nebylo v Centru dosud ustavena; od nástupu Lenky Hejlové (posilou jí je Darina Mikulíková) očekává Centrum kvantitativně a kvalitativně lepší propagaci napříč všemi službami včetně jejich aktivit.

Administrativa je tak zdánlivě nenápadným, avšak nepostradatelným kolečkem v soukolí celé organizace, s vědomím nutnosti „veřejné image“ v dnešním světě médií také dennodenně realizuje mediální výstupy, ať už prostřednictvím překladů zpráv do ČZJ, výrobou grafických plakátů nebo psaním redakčních článků či komunikací na sociálních sítích. Mediální výstupy jsou generovány jak interně (propagace akcí pro stávající klienty), tak i směrem ven s cílem upozornit širokou slyšící i neslyšící veřejnost na cíle a poslání Centra pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.





ČZJ - VIDEO

## 8 Aktivity centra a naši úžasní kolegové

### 8.1 Léto na Jizeře, aneb letní tábor pro neslyšící rodiny

V týdnu od 6. do 13. srpna 2022 se za podpory Centra pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s. uskutečnil týdenní pobyt pro neslyšící rodiny s dětmi. Ubytování bylo zajištěno v dřevěných chatkách v prostředí volnočasového areálu v Bakově nad Jizerou, ležícího šest kilometrů severně od Mladé Boleslavi a 50 km severovýchodně Prahy.

Rodiny se rozprostřely do 27 chat, které tak byly rázem obsazené. Bohatý program nebyl připravený jen pro děti, jak by se dalo čekat, ale také pro jejich rodiče. Rána začínala rozcvíčkami, které vedli rodiče dle rozpisu služeb a které ne všechny ratolesti s povděkem kvitovaly.

Rána se však brzy přelila do dopolední, která se odehrávala ve znamení soutěží nebo výtvarných dílniček pro děti, vedených třemi vedoucí. Kreativní a hravou činnost někdy vystřídal i akční bojovky v podobě zdolání stezek s fáborky a úkoly.

Říká se, že čas se někdy vleče jako šnek – což rozhodně nebyl tento případ, ba naopak letěl jako splašený. Rodiče s dětmi si ani nestihli oddechnout a již tu bylo odpoledne. Tento denní poločas sloužil k odpočinku, kdy mnozí relaxovali v kempu nebo s zajeli na blízké koupaliště, případně i „výletili“ po okolí.

Zlatým hřebem týdne bylo celotáborové plutí na kánoích po řece Jizeře. Rodiny s menšími dětmi mohly volit bezpečnější variantu v podobě mělké vody zdejšího areálového koupaliště. Na tomto místě patří poděkování Františkovi Pavlíčkovi, který se zasloužil o zapůjčení kánoí.

Tečkou za jizerským létem byl večerní táborový oheň, který všechny přítomné spojil a i propojil, děti k němu obdržely certifikáty za účast společně s odměnami. Za odměny děkujeme Pražskému spolku neslyšících, který se postaral o jejich zajištění.







## 8.2 Úspěch našeho Marka Spilky na Deaflympiádě v Brazílii

S běháním jsem začal jednoho dne, tehdy se psal rok 2016. Předtím jsem na závodní úrovni hrál florbal a fotbal, což je vlastně taky běhání, akorát s míčem či míčkem. Každopádně běhal jsem rád, neustále, až jsem zjistil, že běh samotný mě baví o něco více. Díky svým nadprůměrným výkonům jsem se záhy začlenil do reprezentačního týmu Neslyšících ČR pro orientační běh. Na Mistrovství světa Neslyšících v orientačním běhu 2019 jsem získal neskutečné a hlavně nečekaně cenné stříbro, což mě katapultovalo mezi sportovce, kteří měli reprezentovat Česko na Deaflympiádě v Brazílii v roce 2021. Jenže přišel covid-19 a plány se tak zhatily nejen mně... Tenhle příběh ale známe všichni na světě.

Nicméně nebyl všem dnům konec a na vysněnou Deaflympiádu v jihobrazilském Caxias do Sul jsem se dostal o rok později. Ale jak už to bývá, očekávání mají někdy velká oči – svoji premiéru v Brazílii jsem si zbytečně pokazil, bohužel vlastní vinou a bohužel v mé nejoblíbenější disciplíně, ve sprintu. Neorazil jsem čipem všechny kontroly a byl jsem za to diskvalifikován.

Na tomto místě je správný čas přiblížit sportovní disciplínu s názvem orientační běh. Orientační běh neboli „orienták“ je založený – jak jinak – na schopnosti orientace v terénu s mapou a buzolou. Účastníci obdrží na startu mapu terénu, který neznají. Předpokladem pro úspěch orientačního běžce jsou vedle vynikající fyzické kondice prostorová paměť a zostřené rozhodovací schopnosti. V orientačním běhu se můžete rozhodnout pro tři typy závodů v závislosti na prostředí: *sprint* (trať ve městě), *middle* (krátká trať, obvykle kolem 5 km) a *long* (klasická trať v délce 15–20 km, královská disciplína).

Navzdory fiasku ve sprintu se jednalo o neskutečný zážitek. Z Brazílie jsem si ale odnesl i jiné vzpomínky, nejraději vzpomínám na běh v pralese a o něco více na zahajovací ceremoniál, který mi svou barevností a pompézností vyrazil dech. Představu si můžete udělat na základě přiložených fotografií. Brazílie, to je opravdu karnevalový rej barev...

Kolegyně v práci se mě nedávno ptala na běh v pralese, jak jsem se s ním jako Středoevropan popral... V pralese jsme se ocitli poprvé už v rámci tréninku, který nám připravili organizátoři. Zpočátku jsme z něj měli velký respekt, při prvním vstupu jsem se díval, kam všude šlapu. Při posledním závodě jsem už ani neřešil, že neběžím mně známým lesem...

Pralesní dobrodružství bylo následováno zážitkem ze závodu v tzv. supersprintu dvojic, který jsem si v Brazílii premiérově odbyl. V této kategorii musí každý z dvojice uběhnout tři vlastní kola, jako první vybíhá žena, která po uběhnutí kola předává štafetu kolegovi, ten po uběhnutí svého kola předá opět štafetu své kolegyni. Závod končí v okamžiku, kdy každá dvojice uběhne všechna tři kola. Jedno kolo měří zhruba 1 kilometr, takže závodníci v něm své běžecské tempo nasadí hodně vysoko.

**Můj celkový výkon v brazilském Caxias do Sul se nesl ve znamení tří medailí; jedné stříbrné a dvou bronzových, které jsem získal ve všech týmových štafetách. A co bude se mnou dál? Aktuálně jsem v přípravách na další Deaflympiádu, tentokrát v neméně exotickém Japonsku – tamější Deaflympiáda se bude konat roku 2025 v metropolitním Tokiu. Sledovat mě můžete například na facebookovém profilu reprezentačního týmu neslyšících ČR: “Český OB neslyšících”.**





*Česká reprezentační výprava na Deaflympiádě v Brazílii 2022*



## 9 Souhrnné informace

Tab. č. 3: Počet klientů celkem podle služeb

	POČET KLIENTŮ CELKEM	TLUM. SL. PHA	TLUM. SLUŽBA STK	SOC. REH. STK	SAS
Praha	221	164	0	0	54
Středočeský kraj	529	0	62	450	17
ukrajinští uprchlíci	31	12	4	0	12

Tab. č. 4: Počet hodin přímé práce s klienty podle služeb

	POČET HODIN CELKEM	TLUM. SL. PHA	TLUM. SL. STK	SOC. REH. STK	SAS
Praha	3519,19	1251,32	0	0	2267,87
Středočeský kraj	1273,65	0	433,02	840,63	0
ukrajinští uprchlíci	122,92	40,92	10	0	70

**Tab. č. 5: Počet výkonů přímé práce s klienty podle služeb**

	POČET VÝKONŮ CELKEM	TLUM. SL. PHA	TLUM. SL. STK	SOC. REH. STK	SAS
Praha	3324	1898	0	0	1426
Středočeský kraj	2352	0	726	1626	0
ukrajinští uprchlíci	185	63	15	0	107

**Tab. č. 6: Odmítnutí klienti z důvodu kapacity**

	POČET KLIENTŮ CELKEM	TLUM. SL. PHA	TLUM. SL. STK	SOC. REH. STK	SAS
Praha	44	42	0	0	2
Středočeský kraj	4	0	3	1	0
ukrajinští uprchlíci	1	1	0	0	0

## 10 Dotace a donátoři

ČIN	NÁZEV SLUŽBY	DONÁTOR	DOTACE
DOTACE	Tlumočnické služby Středočeský kraj	STČK	1 350 700, 00
DOFINANCOVÁNÍ			238 400, 00
DOTACE	Tlumočnické služby Praha	Hl. m. Praha	1 121 000, 00
DOTACE	Sociální rehabilitace Středočeský kraj	STČK	1 748 300, 00
DOFINANCOVÁNÍ			308 500, 00
DOTACE	SAS PHA	Hl. m. Praha – dotace	1 161 000, 00
			<b>5 927 900, 00</b>
GRANTY	Tlumoč. služby – Magistrát hl. m. Prahy	Hl. m. Praha –	520 000, 00
GRANTY	Ukrajina	MPSV	145 180, 00
GRANTY	SAS - MČ Praha 8	MČ Praha 8	25 000, 00
GRANTY	Tlumoč. služby – MČ Praha 8	MČ Praha 8	25 000, 00
GRANTY	Humanitární fond Středočeského kraje – Sociální rehabilitace	STČK	400 000, 00
GRANTY	SAS - Magistrát hl. m. Prahy	Hl. m. Praha – grant	500 000, 00
GRANTY	SAS - MČ Praha 12	MČ Praha 12	15 000, 00



GRANTY	Tlumoč. služby - MČ Praha 12	MČ Praha 12	15 000, 00
GRANTY	Tlumoč. služby - MČ Praha 11	MČ Praha 11	20 000, 00
GRANTY	SAS - MČ Praha 11	MČ Praha 11	18 000, 00
GRANTY	SAS - MČ Praha 9	MČ Praha 9	15 000, 00
GRANTY	Přednášky pro osoby se sluchovým postižením	Hl. m. Praha - celopražská akce	45 600, 00
GRANTY	Tlumoč. služby - MČ Praha 18	MČ Praha 18	15 000, 00
GRANTY	SAS – MČ Praha 18	MČ Praha 18	17 000, 00
GRANTY	Tábor Bakov nad Jizerou - grant hejtmanky	STČK	50 000, 00
GRANTY	Město Kladno - činnost centra	SM Kladno	130 000, 00
GRANTY	Město Příbram	Příbram	30 000, 00
GRANTY	Město Rožmitál pod Třemšínem	Rožmitál pod Třemšínem	4 000, 00
GRANTY	MAS – Brdy-Vltava	xx	20 000, 00
GRANTY	Město Beroun	Beroun	10 000, 00
			2 019 780, 00
<b>CELKEM</b>			<b>7 947 680, 00</b>

## 11 Loga našich podporovateľů



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Středočeský kraj**



**Městská část  
Praha 8**



**MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 9**



**praha12**



**PRAHA 18**



**BŘEZNICE**  
OFICIÁLNÍ STRÁNKY MĚSTA



**Dobříš**



SEDLČANY



**Sociální fond  
BRDY-VLTAVA**



**NADACE ČEZ**